

## Relevé de votre CCP - n° 1

Relevé édité le 1 février 2024

> Arrêté mensuel du 30 décembre 2023 au 31 janvier 2024

**Vos  
Comptes  
24h/24**

> Internet : [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr) \*  
\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

**Votre  
Service  
Client**

> Téléphone : 09 69 32 60 79  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU  
5 PLACE DE GORDES  
38000 GRENOBLE

## Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

Nouveau solde au 31/01/2024

**+ 57 610,70 €**

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 29/12/2023</b>		<b>36 631,33</b>
02/01	ACHAT CB CAFE DU COMMER 30.12.23 CARTE NUMERO 576	30,00	
02/01	ACHAT CB PAYPAL 31.12.23 CARTE NUMERO 576	32,03	
02/01	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 01.01.24 CARTE NUMERO 576	39,50	
04/01	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 9 519 €	4,81	
04/01	ACHAT CB PAYPAL 03.01.24 CARTE NUMERO 576	25,50	
05/01	VIREMENT DE EUROPEAN SYNCHROTRON RA DIATION FACI 1000077489 REFERENCE : 0189005400000200		9 000,00
05/01	CHEQUE N° 0443040	319,09	
05/01	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1258040791 Free HautDebit 1258040791 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
08/01	ACHAT CB SNCF INTERNET 07.01.24 CARTE NUMERO 576	29,00	
08/01	ACHAT CB PARIS FOLLIES 05.01.24 CARTE NUMERO 576	29,60	
08/01	ACHAT CB PAYPAL 04.01.24 CARTE NUMERO 576	609,98	
08/01	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. l. et Cie S.C.A REF : 1031708611905 1031708611905/PAYPAL IDENT : LU96ZZZ0000000000000000005 MANDAT : 5DNJ2256Z83PU	50,00	
09/01	ACHAT CB SAS D.F 08.01.24 CARTE NUMERO 576	36,80	
10/01	VIREMENT DE FAURE QEI LOT54REF035 REFERENCE : 0190009400047001		8 160,00
10/01	VIREMENT DE FAURE QEI LOT54REF034 REFERENCE : 0190009400047001		9 360,00
10/01	ACHAT CB RELAY 387779SC 09.01.24 CARTE NUMERO 576	5,70	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
12/01	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1877701280 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : FM-52166191-2	3,17	
15/01	ACHAT CB SAS D.F 12.01.24 CARTE NUMERO 576	36,80	
15/01	CHEQUE N° 2434019	1 313,58	
15/01	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/79831537 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	15,21	
15/01	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4404A063E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4404A0) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	20,99	
16/01	PRELEVEMENT DE EUREX CONSEILS REF : 240112-9811873-0060 Prel. Fact 00053220 le 15/01/2024 IDENT : FR78ZZZ432778 MANDAT : 9811873	174,46	
16/01	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE182724015072504RCUR000 18 UR 827000002186614448 DEC 237948 46501000150124 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	838,00	
17/01	▶ COTISATION FORMULE DE COMPTE PRO MT HT= 72,00EUR-TVA= 0,00%	72,00	
17/01	ACHAT CB LE TEMPS DES C 16.01.24 CARTE NUMERO 576	70,50	
19/01	ACHAT CB CAFE DU COMMER 18.01.24 CARTE NUMERO 576	36,00	
22/01	ACHAT CB CAFE DU COMMER 21.01.24 CARTE NUMERO 576	32,50	
23/01	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 320380620fpxmut683qunfj0k urrbe PASDSN15012024-122023-8813795720001 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8100	163,00	
24/01	ACHAT CB LA POSTE L7574 23.01.24 CARTE NUMERO 576	10,00	
24/01	ACHAT CB CAFE DU COMMER 23.01.24 CARTE NUMERO 576	30,00	
24/01	ACHAT CB EXOTICA RASSEL 22.01.24 CARTE NUMERO 576	38,70	
24/01	ACHAT CB PAYPAL 22.01.24 CARTE NUMERO 576	38,90	
24/01	ACHAT CB PPG*EDIM 22.01.24 CARTE NUMERO 576	1 019,00	
25/01	ACHAT CB BRICORAMA 24.01.24 CARTE NUMERO 576	97,35	
25/01	ACHAT CB Boulanger 24.01.24 CARTE NUMERO 576	499,00	
25/01	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000024928589 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20231 2M - SIRET 88137957200012-AA700000 024928589 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	176,13	
26/01	CREDIT CARTE BANCAIRE PAYPAL 25.01.24 CARTE NUMERO 576		38,90
26/01	ACHAT CB BRICORAMA 25.01.24 CARTE NUMERO 576	6,75	
26/01	ACHAT CB LE TEMPS DES C 25.01.24 CARTE NUMERO 576	35,00	
26/01	ACHAT CB BRICORAMA 25.01.24 CARTE NUMERO 576	91,90	
29/01	VIREMENT DE MME HEYMAN CATHERINE SYNDIC PERSO ERREUR DE COMPTE SYNDIC PERSO ERREUR DE COMPTE REFERENCE : 0181029430003114		1 313,58

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
29/01	ACHAT CB IKEA 26.01.24 CARTE NUMERO 576	9,20	
29/01	ACHAT CB BRICORAMA 26.01.24 CARTE NUMERO 576	20,70	
29/01	ACHAT CB CAFE DE L'INDU 27.01.24 CARTE NUMERO 576	46,30	
29/01	ACHAT CB CAFE DU COMMER 26.01.24 CARTE NUMERO 576	93,00	
29/01	ACHAT CB Boulanger 25.01.24 CARTE NUMERO 576	173,70	
29/01	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. l. et Cie S.C.A REF : 1032127961980 1032127961980/PAYPAL IDENT : LU96ZZZ0000000000000000005 MANDAT : 5DNJ2256Z83PU	272,00	
30/01	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. l. et Cie S.C.A REF : 1032182253079 1032182253079/PAYPAL IDENT : LU96ZZZ0000000000000000005 MANDAT : 5DNJ2256Z83PU	207,27	
Total des opérations		6 893,11	27 872,48

Nouveau solde au 31/01/2024

57 610,70

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

## • Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :

**Sur les cartes :** vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)

**Sur les chèques :** vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)

• La Garantie de vos dépôts ([www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr)) :

Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).

Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.

• En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat, vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.grounelaposte.com>



## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.