

## Relevé de votre CCP - n° 2

> Arrêté mensuel du 1 au 29 février 2024

Relevé édité le 1 mars 2024

**Vos  
Comptes  
24h/24**

> Internet : [labanquepostale.fr](https://labanquepostale.fr) \*  
\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

**Votre  
Service  
Client**

> Téléphone : 09 69 32 60 79  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU  
5 PLACE DE GORDES  
38000 GRENOBLE

## Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

**Nouveau solde au 29/02/2024**

**+ 76 139,63 €**

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 31/01/2024</b>		<b>57 610,70</b>
01/02	VIREMENT DE PARTENAIRE INDUSTRIELS ET CONSEILS 202340 HEYMAN 202340 REFERENCE : 0190032400046001		5 760,00
02/02	ACHAT CB BRICORAMA 01.02.24 CARTE NUMERO 576	73,80	
05/02	ACHAT CB SC-GOSSELINLOU 03.02.24 CARTE NUMERO 576	12,95	
05/02	ACHAT CB SC-LIBRAI.JONA 03.02.24 CARTE NUMERO 576	24,50	
06/02	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 6 777 €	2,62	
06/02	ACHAT CB BRICORAMA 05.02.24 CARTE NUMERO 576	16,60	
06/02	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1265520623 Free HautDebit 1265520623 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
07/02	ACHAT CB SAS D.F 06.02.24 CARTE NUMERO 576	42,50	
09/02	ACHAT CB FNAC MONTPARNA 08.02.24 CARTE NUMERO 576	28,03	
09/02	ACHAT CB TOURNE BOUCHON 08.02.24 CARTE NUMERO 576	33,10	
12/02	ACHAT CB BRICORAMA 11.02.24 CARTE NUMERO 576	5,85	
12/02	ACHAT CB LORETTE 11.02.24 CARTE NUMERO 576	8,70	
12/02	ACHAT CB BRICORAMA 11.02.24 CARTE NUMERO 576	27,75	
14/02	ACHAT CB CAFE DU COMMER 13.02.24 CARTE NUMERO 576	26,00	
15/02	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/80465738 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	6,92	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
15/02	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4404A863E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4404A8) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	20,99	
15/02	PRELEVEMENT DE EUREX CONSEILS REF : 240212-9811873-0206 Prel. Fact 00053752 le 15/02/2024 IDENT : FR78ZZZ432778 MANDAT : 9811873	174,46	
16/02	ACHAT CB MONT PAR DISTRI 15.02.24 CARTE NUMERO 576	25,57	
16/02	ACHAT CB GAZ ELECTRICIT 15.02.24 CARTE NUMERO 576	72,93	
16/02	ACHAT CB GAZ ELECTRICIT 15.02.24 CARTE NUMERO 576	210,93	
19/02	VIREMENT DE PARTENAIRE INDUSTRIELS ET CONSEILS 202401 FACT HEYMAN CAT64301 REFERENCE : 0190050400040001		18 960,00
19/02	ACHAT CB BRICORAMA 17.02.24 CARTE NUMERO 576	17,50	
19/02	ACHAT CB CARREFOUR MARK 17.02.24 CARTE NUMERO 576	20,02	
19/02	ACHAT CB BRICORAMA 16.02.24 CARTE NUMERO 576	23,65	
19/02	ACHAT CB RESTO JOMY ROQ 18.02.24 CARTE NUMERO 576	38,25	
19/02	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE182724047072410RCUR000 54 UR 827000002186614448 JANV247948 46501000160224 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	828,00	
21/02	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 320380620vxy5u2c066srnid 7loh PASDSN15022024-012024-8813795720001 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	165,00	
22/02	ACHAT CB BRICORAMA 21.02.24 CARTE NUMERO 576	10,10	
23/02	ACHAT CB TOURNE BOUCHON 22.02.24 CARTE NUMERO 576	40,60	
26/02	ACHAT CB L'AMOUR FOU 24.02.24 CARTE NUMERO 576	10,40	
26/02	ACHAT CB CAFE DU COMMER 24.02.24 CARTE NUMERO 576	58,00	
26/02	ACHAT CB BEAUGRENELLE 25.02.24 CARTE NUMERO 576	195,00	
26/02	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000025550467 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20240 1M - SIRET 88137957200012-AA700000 025550467 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	178,11	
28/02	ACHAT CB BRICORAMA 27.02.24 CARTE NUMERO 576	7,25	
28/02	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800096861425 TVA1-022024-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	3 716,00	
29/02	ACHAT CB THAI PAPAYA 28.02.24 CARTE NUMERO 576	29,00	
Total des opérations		6 191,07	24 720,00

Nouveau solde au 29/02/2024

76 139,63

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

- **Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :**  
**Sur les cartes :** vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)  
**Sur les chèques :** vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)
- **La Garantie de vos dépôts ([www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr)) :**  
Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).  
Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.
- **En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat,** vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.grounelaposte.com>



## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.