

Relevé de votre CCP - n° 3

> Arrêté mensuel du 1 au 29 mars 2024

Relevé édité le 2 avril 2024

Vos
Comptes
24h/24

> Internet : labanquepostale.fr *
* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Votre
Service
Client

> Téléphone : 09 69 32 60 79
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
CENTRE FINANCIER
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU
5 PLACE DE GORDES
38000 GRENOBLE

Suite à la publication de la loi de Finances pour 2022, la mise en œuvre de la facturation électronique (E-invoicing / E-reporting) est à l'ordre du jour des priorités de l'ensemble des entreprises de tous secteurs d'activité et de toutes tailles.

Le but de cette réforme est double ; limiter les risques de fraude fiscale à la TVA et amorcer la transition vers des solutions de facturation à faible impact écologique.

La Banque Postale a initié des travaux de transformation de ses chaînes de facturation afin d'anticiper les impacts de la réforme et être au rendez-vous du 1^{er} septembre 2026.

Qu'est ce qui changera pour vous sur vos factures en 2024 ?

- Limitation du nombre de factures reçues :** dès mars 2024, les frais de versement d'espèces en bureau de poste*, ILLICODE, ne seront plus adressés dans une facture séparée mais seront inclus dans votre facture standard.
- Amélioration de la lisibilité de votre facture :** dès mars 2024, votre facture standard contiendra des informations complémentaires telles que les numéros des contrats supports des frais.
- Revue du calendrier de facturation :** le calendrier de facturation des frais sera revu à compter de mars 2024 ; tous les frais qui vous sont facturés (y compris les TIPSEPA* et les encaissements de créances en espèces ou par carte de paiement au guichet*, Eficash TRE) seront débités de votre compte le 11 du mois ou le prochain jour ouvré.

*Si vous avez souscrit à ce service

Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

Nouveau solde au 29/03/2024

+ 76 291,22 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 29/02/2024		76 139,63
01/03	ACHAT CB CAFE DU COMMER 29.02.24 CARTE NUMERO 576	41,00	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
04/03	ACHAT CB PACHA BAZAR 01.03.24 CARTE NUMERO 576	14,30	
04/03	ACHAT CB TRANSAVIA 02.03.24 CARTE NUMERO 576	195,00	
05/03	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 6 188 €	2,15	
06/03	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1272982424 Free HautDebit 1272982424 IDENT : FR83ZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
07/03	ACHAT CB SNCF INTERNET 06.03.24 CARTE NUMERO 576	69,70	
08/03	ACHAT CB SUMUP *CK TRA 07.03.24 EUR 13,80 CARTE NO 576	13,80	
11/03	ACHAT CB NEWREST WAGONS 09.03.24 EUR 7,60 CARTE NO 576	7,60	
11/03	ACHAT CB SNCF INTERNET 09.03.24 CARTE NUMERO 576	35,00	
11/03	ACHAT CB THAI PAPAYA 08.03.24 CARTE NUMERO 576	49,30	
11/03	ACHAT CB SNCF INTERNET 09.03.24 CARTE NUMERO 576	81,00	
12/03	ACHAT CB EURO PRIM 11.03.24 CARTE NUMERO 576	16,50	
12/03	ACHAT CB GRENOBLE BUREA 11.03.24 CARTE NUMERO 576	21,56	
12/03	ACHAT CB LES ARCADES 11.03.24 CARTE NUMERO 576	50,20	
13/03	ACHAT CB JOSETTE 12.03.24 CARTE NUMERO 576	34,00	
13/03	ACHAT CB LA POSTE 38959 12.03.24 CARTE NUMERO 576	116,40	
13/03	ACHAT CB CARNET DU MOND 12.03.24 CARTE NUMERO 576	432,00	
13/03	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1911947699 IDENT : FR07ZZ591778 MANDAT : FM-52166191-2	0,07	
15/03	ACHAT CB BADINE 1.9 14.03.24 CARTE NUMERO 576	311,40	
15/03	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4404B663E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4404B6) IDENT : FR18ZZ002305 MANDAT : M0053160747	20,99	
15/03	PRELEVEMENT DE EUREX CONSEILS REF : 240312-9811873-0150 Prel. Fact 00054091 le 15/03/2024 IDENT : FR78ZZ432778 MANDAT : 9811873	174,46	
15/03	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800097750823 IS1-032024-2571 IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	1 712,00	
18/03	ACHAT CB SNCF INTERNET 16.03.24 CARTE NUMERO 576	50,00	
18/03	ACHAT CB LE BEGUIN 15.03.24 CARTE NUMERO 576	57,40	
18/03	ACHAT CB SNCF INTERNET 16.03.24 CARTE NUMERO 576	69,00	
18/03	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE282724075072501RCUR000 58 UR 827000002186614448 FEV 247948 46501000150324 IDENT : FR55ZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	828,00	
19/03	ACHAT CB NEWREST WAGONS 18.03.24 EUR 7,60 CARTE NO 576	7,60	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
20/03	ACHAT CB DELICES GLACIE 19.03.24 CARTE NUMERO 576	18,30	
20/03	ACHAT CB PTIT COCO 18.03.24 CARTE NUMERO 576	47,40	
20/03	VIREMENT INSTANTANE A SAS PROJET LIB DEVIS VERONIQUE JEUDI 21 MARS HEYM DEVIS VERONIQUE JEUDI 21 MARS HEYM AN	384,20	
21/03	BUSINESS N.576 20/03/24 A 16H29 RETRAIT DAB DAB PARIS ITALIE	20,00	
21/03	ACHAT CB HEMA PARIS ITA 20.03.24 EUR 26,25 CARTE NO 576	26,25	
21/03	ACHAT CB LE TEMPS DES C 20.03.24 CARTE NUMERO 576	72,50	
21/03	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 320380620b29pc8sb8qhru43f 6uih5 PASDSN15032024-022024-8813795720001 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8100	165,00	
25/03	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000025627258 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20240 2M - SIRET 88137957200012-AA700000 025627258 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	178,11	
26/03	VIREMENT DE SAS LIFE INGENIERIE Factures 202402-03-04 REFERENCE : 0190085400155001		10 080,00
26/03	ACHAT CB AUBERGE MERE D 25.03.24 CARTE NUMERO 576	126,50	
26/03	CHEQUE N° 2434022	64,00	
28/03	CHEQUE N° 2434021	319,09	
28/03	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800098461668 TVA1-032024-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8100	3 998,00	
29/03	CHEQUE N° 2434020	58,64	
Total des opérations		9 928,41	10 080,00

Nouveau solde au 29/03/2024

76 291,22

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

• Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :

Sur les cartes : vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)

Sur les chèques : vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)

• La Garantie de vos dépôts (www.garantiedesdepots.fr) :

Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).

Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.

• En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat, vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.grounelaposte.com>

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.