

2D-DOC



Date de facture 02/04/2023
N° de facture 11919088100423

Remise à Zéro 01/05/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.52644613
N° de ligne 06 33 31 88 11

MME HEYMAN CATHERINE
5 PLACE DE GORDES
38000 GRENOBLE

Bonjour, voici votre facture du 2 avril 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 14 avril 2023		15,98
Vos services fournis par votre opérateur	10,82	12,99
Vos abonnements, forfaits et options	10,82	12,99
Vos communications (du 02/03 au 01/04)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	2,49	2,99
Vos abonnements	2,49	2,99
Montant de la facture soumis à TVA	13,32	15,98
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,66
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		13,32

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150BIC8U97



Utilisateur de la ligne
CATHERINE HEYMAN

Numéro de la ligne
06 33 31 88 11

Annexe de la facture
11919088100423

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		10,82	12,99
Vos abonnements, forfaits et options			12,99
Pour le mois à venir (du 02/04 au 01/05)			
· Série spéciale B&YOU 40Go	20,00	19,99	23,99
· Remise Forfait B&YOU	20,00	-11,67	-14,00
· Avantage Internet 80Go	20,00	2,50	3,00
Vos communications (du 02/03 au 01/04)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 13:25:17 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 38 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 1 Go 982 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			
Vos services fournis par des tiers		2,49	2,99
Vos abonnements (du 02/03 au 01/04)			2,99
Autres			
· 2 unités de internet+ mobile - abo hebdo	20,00	2,49	2,99
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

15,98

Détail de votre facture du 2 avril 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/03	8 Mo 613	France	0,000
02/03	24 Mo 246	France	0,000
03/03	24 Mo 868	France	0,000
04/03	54 Mo 114	France	0,000
05/03	5 Mo 684	France	0,000
06/03	1 Mo 879	France	0,000
07/03	149 Mo 446	France	0,000
08/03	3 Mo 836	France	0,000
09/03	35 Mo 404	France	0,000
10/03	46 Mo 167	France	0,000
11/03	42 Mo 723	France	0,000
12/03	139 Mo 193	France	0,000
13/03	87 Mo 764	France	0,000
14/03	11 Mo 165	France	0,000
15/03	55 Mo 405	France	0,000
16/03	78 Mo 605	France	0,000
17/03	62 Mo 273	France	0,000
18/03	40 Mo 132	France	0,000
19/03	88 Mo 764	France	0,000
20/03	130 Mo 310	France	0,000
21/03	89 Mo 295	France	0,000
22/03	8 Mo 117	France	0,000
23/03	16 Mo 423	France	0,000
24/03	198 Mo 222	France	0,000
25/03	35 Mo 633	France	0,000
26/03	245 Mo 645	France	0,000
27/03	26 Mo 956	France	0,000
28/03	3 Mo 370	France	0,000
29/03	43 Mo 059	France	0,000
30/03	214 Mo 184	France	0,000
31/03	1 Mo 361	France	0,000
01/04	56 Mo 894	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

internet+ mobile - abo hebdo				2,99
Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
12/03	12:33:57	Souscription	Top Buzz Abo - Abo (12/03-19/03)	0,000
19/03	12:35:05		Top Buzz Abo Renouv (19/03-26/03)	2,990

Total de vos consommations 2,99

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.