

## Relevé de votre CCP - n° 4

> Arrêté mensuel du 1 au 28 avril 2023

Relevé édité le 2 mai 2023

**Vos  
Comptes  
24h/24**

> Internet : [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr) \*  
\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

**Votre  
Service  
Client**

> Téléphone : 04 72 72 72 10  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU  
5 PLACE DE GORDES  
38000 GRENOBLE

## Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

**Nouveau solde au 28/04/2023**

**+ 48 051,48 €**

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 31/03/2023</b>		<b>57 030,74</b>
03/04	ACHAT CB HEMA GRENOBLE 01.04.23 EUR 13,50 CARTE NO 576	13,50	
03/04	ACHAT CB L'ESCALE DE CH 31.03.23 CARTE NUMERO 576	42,60	
03/04	ACHAT CB FNACMARKETPLAC 01.04.23 CARTE NUMERO 576	279,99	
04/04	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 8 643 €	4,11	
04/04	ACHAT CB EURO PRIM 03.04.23 CARTE NUMERO 576	39,00	
04/04	ACHAT CB FNAC 3 DAUPHIN 03.04.23 CARTE NUMERO 576	109,99	
05/04	ACHAT CB REST BEYROUTH 04.04.23 CARTE NUMERO 576	26,00	
06/04	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD 1192785985 Free HautDebit 1192785985 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	9,99	
11/04	ACHAT CB DECITRE GRENOB 08.04.23 CARTE NUMERO 576	28,00	
12/04	ACHAT CB MINI BOUCHE 11.04.23 CARTE NUMERO 576	22,00	
13/04	ACHAT CB PAYPAL 12.04.23 CARTE NUMERO 576	11,25	
13/04	ACHAT CB REST BEYROUTH 12.04.23 CARTE NUMERO 576	26,50	
13/04	ACHAT CB PAYPAL 12.04.23 CARTE NUMERO 576	176,61	
14/04	PRELEVEMENT DE Bouygues Telecom REF : PAGP011037AVFS 06xxxxx811 IDENT : FR35ZZZ418323 MANDAT : BT1150BIC8U97	15,98	
17/04	ACHAT CB PAYPAL 15.04.23 CARTE NUMERO 576	1,12	
17/04	ACHAT CB PAYPAL 16.04.23 CARTE NUMERO 576	23,51	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
17/04	ACHAT CB MINI BOUCHE 14.04.23 CARTE NUMERO 576	26,00	
17/04	ACHAT CB GAZ ELECTRICIT 14.04.23 CARTE NUMERO 576	613,63	
17/04	PRELEVEMENT DE GIE COMUTITRES-SIG REF : 3/90313038212485/73959842 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	1,69	
17/04	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4403C463E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4403C4) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	19,99	
17/04	PRELEVEMENT DE RAPHAELLE TESTON - E LTEA REF : LA BANQUE POSTALE LA BANQUE POSTALE IDENT : FR83ZZZ622420 MANDAT : HEYMAN	174,46	
18/04	► COTISATION FORMULE DE COMPTE PRO MT HT= 72,00EUR-TVA= 0,00%	72,00	
18/04	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE282723107072227RCUR000 80 UR 827000002186614448 MARS237948 46501000170423 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	819,00	
19/04	ACHAT CB MINI BOUCHE 18.04.23 CARTE NUMERO 576	22,00	
20/04	ACHAT CB PYPAL 19.04.23 CARTE NUMERO 576	120,24	
21/04	ACHAT CB CAFE DE LA MAI 20.04.23 CARTE NUMERO 576	32,60	
21/04	ACHAT CB MACIF RHONES A 20.04.23 CARTE NUMERO 576	699,55	
24/04	ACHAT CB DECITRE GRENOB 22.04.23 CARTE NUMERO 576	39,80	
25/04	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000021998019 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20230 3M - SIRET 88137957200012-AA700000 021998019 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	172,30	
26/04	ACHAT CB MONOPRIX 2809 25.04.23 CARTE NUMERO 576	11,40	
26/04	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800086786817 TVA1-042023-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	5 195,00	
27/04	ACHAT CB DALBE 26.04.23 CARTE NUMERO 576	26,45	
27/04	ACHAT CB CAFE DE LA MAI 26.04.23 CARTE NUMERO 576	67,00	
28/04	ACHAT CB L'EPICURIEN 27.04.23 CARTE NUMERO 576	36,00	
Total des opérations		8 979,26	

Nouveau solde au 28/04/2023

48 051,48

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

- **Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :**  
**Sur les cartes :** vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)  
**Sur les chèques :** vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)
- **La Garantie de vos dépôts ([www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr)) :**  
Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).  
Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.
- **En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat,** vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.grounelaposte.com>



## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.