

## Relevé de votre CCP - n° 5

> Arrêté mensuel du 1 au 31 mai 2024

Relevé édité le 3 juin 2024

Vos  
Comptes  
24h/24

> Internet : [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr) \*  
\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Votre  
Service  
Client

> Téléphone : 09 69 32 60 79  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU  
5 PLACE DE GORDES  
38000 GRENOBLE

## Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

Nouveau solde au 31/05/2024

+ 79 749,49 €

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 30/04/2024</b>		<b>68 162,16</b>
02/05	VIREMENT DE FAURE QEI LOT58REF024 REFERENCE : 0190121400049001		1 560,00
02/05	VIREMENT DE FAURE QEI LOT58REF026 REFERENCE : 0190121400049001		3 120,00
02/05	VIREMENT DE FAURE QEI LOT58REF025 REFERENCE : 0190121400049001		3 444,00
02/05	VIREMENT DE FAURE QEI LOT58REF027 REFERENCE : 0190121400049001		4 560,00
02/05	VIREMENT DE FAURE QEI LOT58REF023 REFERENCE : 0190121400049001		8 160,00
02/05	ACHAT CB HONO COFFEE HO 30.04.24 CARTE NUMERO 576	30,30	
06/05	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 8 051 €	3,64	
06/05	ACHAT CB ARTS CULINAIRE 04.05.24 CARTE NUMERO 576	16,90	
06/05	ACHAT CB SNCF INTERNET 04.05.24 CARTE NUMERO 576	31,00	
06/05	ACHAT CB LIBRAIRIE ARTH 04.05.24 CARTE NUMERO 576	31,29	
06/05	ACHAT CB L EPICURIEN 03.05.24 CARTE NUMERO 576	36,00	
07/05	ACHAT CB NEWREST WAGONS 06.05.24 EUR 5,69 CARTE NO 576	5,69	
07/05	ACHAT CB AU DRAGON D OR 06.05.24 CARTE NUMERO 576	27,00	
07/05	ACHAT CB CAFE DE L'INDU 06.05.24 CARTE NUMERO 576	38,00	
07/05	ACHAT CB E D F 06.05.24 CARTE NUMERO 576	39,54	
07/05	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1288007893 Free HautDebit 1288007893 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
10/05	ACHAT CB Boulanger 07.05.24 CARTE NUMERO 576	114,99	
13/05	ACHAT CB CAFE DE L'INDU 11.05.24 CARTE NUMERO 576	33,50	
14/05	ACHAT CB Boulanger 13.05.24 CARTE NUMERO 576	19,99	
15/05	ACHAT CB GIBERT JOSEPH 14.05.24 CARTE NUMERO 576	8,70	
15/05	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1947719850 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : FM-52166191-2	4,08	
15/05	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/82108603 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	29,41	
15/05	PRELEVEMENT DE EUREX CONSEILS REF : 240507-9811873-0201 Prel. Fact 00054975 le 15/05/2024 IDENT : FR78ZZZ432778 MANDAT : 9811873	174,46	
15/05	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800100142314 IS1-052024-2572 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8100	14 309,00	
16/05	ACHAT CB Google le monde 15.05.24 EUR 5,99 CARTE NO 576	5,99	
16/05	ACHAT CB 1 SIAM THAI 15.05.24 CARTE NUMERO 576	34,00	
16/05	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE182724136072953RCUR000 91 UR 827000002186614448 AVR 247948 46501000150524 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	15,00	
16/05	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4404D263E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4404D2) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	20,99	
17/05	ACHAT CB PAYPAL *NATHAL 16.05.24 CARTE NUMERO 576	2,50	
17/05	ACHAT CB ROUGIER PLE 16.05.24 CARTE NUMERO 576	14,70	
17/05	ACHAT CB TOURNE BOUCHON 16.05.24 CARTE NUMERO 576	35,80	
17/05	ACHAT CB Boulanger 16.05.24 CARTE NUMERO 576	38,19	
21/05	ACHAT CB HEMA PARIS ITA 18.05.24 EUR 2,89 CARTE NO 576	2,89	
21/05	ACHAT CB CAFE DE L'INDU 19.05.24 CARTE NUMERO 576	44,10	
21/05	ACHAT CB ADEO*LEROY MER 18.05.24 CARTE NUMERO 576	46,20	
21/05	ACHAT CB Boulanger 18.05.24 CARTE NUMERO 576	169,00	
22/05	ACHAT CB LA POSTE L7530 21.05.24 CARTE NUMERO 576	1,79	
22/05	ACHAT CB CHEZ VIOLET 21.05.24 CARTE NUMERO 576	15,27	
22/05	ACHAT CB SNCF INTERNET 21.05.24 CARTE NUMERO 576	39,00	
23/05	ACHAT CB NEWREST WAGONS 22.05.24 EUR 10,40 CARTE NO 576	10,40	
24/05	ACHAT CB DECITRE GRENOB 23.05.24 CARTE NUMERO 576	20,50	
27/05	ACHAT CB MONOPRIX 2809 24.05.24 CARTE NUMERO 576	11,55	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
27/05	ACHAT CB ECHIROLLES BAM 25.05.24 CARTE NUMERO 576	13,22	
28/05	ACHAT CB AU DRAGON D OR 27.05.24 CARTE NUMERO 576	27,00	
29/05	ACHAT CB NEWREST WAGONS 28.05.24 EUR 11,13 CARTE NO 576	11,13	
29/05	ACHAT CB SNCF INTERNET 28.05.24 CARTE NUMERO 576	46,00	
30/05	ACHAT CB BOULANG MSEDDE 29.05.24 CARTE NUMERO 576	7,50	
31/05	VIREMENT DE FAURE QEI LOT59REF031 REFERENCE : 0190151400147001		1 080,00
31/05	VIREMENT DE FAURE QEI LOT59REF030 REFERENCE : 0190151400147001		5 400,00
31/05	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 30.05.24 CARTE NUMERO 576	28,98	
31/05	ACHAT CB Boulanger 30.05.24 CARTE NUMERO 576	39,99	
31/05	ACHAT CB RESTO JOMY ROQ 30.05.24 CARTE NUMERO 576	41,50	
Total des opérations		15 736,67	27 324,00

Nouveau solde au 31/05/2024

79 749,49

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

**Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :**
**Sur les cartes :** vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)

**Sur les chèques :** vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)

**La Garantie de vos dépôts ([www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr)) :**

Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).

Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.

- En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat,** vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.grouperlaposte.com>



## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.