

## Relevé de votre CCP - n° 6

> Arrêté mensuel du 1 au 28 juin 2024

Relevé édité le 1 juillet 2024

**Vos  
Comptes  
24h/24**

> Internet : [labanquepostale.fr](https://labanquepostale.fr) \*\*

**Votre  
Service  
Client**

> Téléphone : 09 69 32 60 79  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU  
5 PLACE DE GORDES  
38000 GRENOBLE

## Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

**Nouveau solde au 28/06/2024**

**+ 65 103,02 €**

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 31/05/2024</b>		<b>79 749,49</b>
03/06	ACHAT CB Little Vietnam 31.05.24 EUR 41,80 CARTE NO 576	41,80	
03/06	ACHAT CB L ARC 01.06.24 CARTE NUMERO 576	43,20	
03/06	ACHAT CB Boulanger 01.06.24 CARTE NUMERO 576	49,99	
03/06	ACHAT CB Boulanger 01.06.24 CARTE NUMERO 576	599,00	
04/06	COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 15 733 €	9,78	
04/06	ACHAT CB UNE PIECE EN P 03.06.24 CARTE NUMERO 576	18,40	
04/06	ACHAT CB PELA 03.06.24 CARTE NUMERO 576	36,00	
05/06	ACHAT CB Little Vietnam 04.06.24 EUR 35,80 CARTE NO 576	35,80	
06/06	ACHAT CB CAFE DU COMMER 05.06.24 CARTE NUMERO 576	34,00	
06/06	ACHAT CB CAFE LES ANGES 05.06.24 CARTE NUMERO 576	35,40	
06/06	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1295624315 Free HautDebit 1295624315 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
07/06	ACHAT CB BRICORAMA 06.06.24 CARTE NUMERO 576	10,80	
11/06	ACHAT CB SNCF INTERNET 10.06.24 CARTE NUMERO 576	69,00	
12/06	ACHAT CB RESTO JOMY ROQ 11.06.24 CARTE NUMERO 576	65,75	
14/06	ACHAT CB SC-LEZ ARTS 13.06.24 CARTE NUMERO 576	9,50	
14/06	ACHAT CB SC-LIBRAI.JONA 13.06.24 CARTE NUMERO 576	19,80	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
14/06	ACHAT CB LIBRAIRIE JONA 13.06.24 CARTE NUMERO 576	41,90	
14/06	ACHAT CB SNCF INTERNET 12.06.24 CARTE NUMERO 576	46,00	
17/06	ACHAT CB Google Play Ap 15.06.24 EUR 5,99 CARTE NO 576	5,99	
17/06	ACHAT CB MAG STE CLAIRE 16.06.24 CARTE NUMERO 576	24,00	
17/06	ACHAT CB FNAC 14.06.24 CARTE NUMERO 576	39,99	
17/06	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/82589215 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	8,65	
17/06	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4404E063E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4404E0) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	20,99	
17/06	PRELEVEMENT DE EUREX CONSEILS REF : 240612-9811873-0162 Prel. Fact 00055347 le 15/06/2024 IDENT : FR78ZZZ432778 MANDAT : 9811873	174,46	
18/06	ACHAT CB SNCF INTERNET 17.06.24 CARTE NUMERO 576	154,00	
19/06	ACHAT CB NEWREST WAGONS 18.06.24 EUR 7,60 CARTE NO 576	7,60	
19/06	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800101296520 IS1-062024-2571 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	8 867,00	
20/06	ACHAT CB CAFE LES ANGES 19.06.24 CARTE NUMERO 576	54,25	
25/06	ACHAT CB SC-TRAIT XIN Y 24.06.24 CARTE NUMERO 576	8,63	
26/06	ACHAT CB CAFE DE L'INDU 25.06.24 CARTE NUMERO 576	32,30	
27/06	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800102103612 TVA1-062024-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	4 000,00	
28/06	ACHAT CB LES TANNEURS 26.06.24 CARTE NUMERO 576	42,50	
Total des opérations		14 646,47	

Nouveau solde au 28/06/2024

65 103,02

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

\*\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

1 € = 6,55957 FRF

Il vous est conseillé de conserver ce relevé.

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.groupepostale.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.