

## Relevé de votre CCP - n° 6

> Arrêté mensuel du 1 au 30 juin 2023

Relevé édité le 3 juillet 2023

Vos  
Comptes  
24h/24

> Internet : [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr) \*  
\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Votre  
Service  
Client

> Téléphone : 04 72 72 72 10  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU  
5 PLACE DE GORDES  
38000 GRENOBLE

## Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

Nouveau solde au 30/06/2023

+ 77 562,36 €

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 31/05/2023</b>		<b>66 959,59</b>
01/06	VIREMENT DE FAURE QEI LOT47REF033 REFERENCE : 0190151300087001		3 250,80
01/06	VIREMENT DE FAURE QEI LOT47REF032 REFERENCE : 0190151300087001		8 040,00
01/06	ACHAT CB DECITRE GRENOB 31.05.23 CARTE NUMERO 576	49,80	
01/06	ACHAT CB FNAC 3 DAUPHIN 31.05.23 CARTE NUMERO 576	49,99	
01/06	ACHAT CB AMAZON EU SARL 30.05.23 CARTE NUMERO 576	183,12	
02/06	ACHAT CB PAYPAL 01.06.23 CARTE NUMERO 576	5,18	
02/06	ACHAT CB NEWREST WAGONS 01.06.23 EUR 6,70 CARTE NO 576	6,70	
05/06	ACHAT CB CAFE DIVAN 03.06.23 CARTE NUMERO 576	35,50	
05/06	ACHAT CB AMAZON EU SARL 02.06.23 CARTE NUMERO 576	43,99	
05/06	ACHAT CB SNCF INTERNET 04.06.23 CARTE NUMERO 576	49,00	
06/06	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 4 062 €	0,44	
06/06	ACHAT CB PAYPAL 05.06.23 CARTE NUMERO 576	262,60	
06/06	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD 1207141165 Free HautDebit 1207141165 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	13,35	
09/06	ACHAT CB LE CELTIC 08.06.23 CARTE NUMERO 576	11,90	
09/06	ACHAT CB CAFE DU COMMER 08.06.23 CARTE NUMERO 576	30,00	
12/06	CREDIT CARTE BANCAIRE PAYPAL 09.06.23 CARTE NUMERO 576		5,18

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
12/06	CREDIT CARTE BANCAIRE PAYPAL 08.06.23 CARTE NUMERO 576		143,00
12/06	ACHAT CB NEWREST WAGONS 10.06.23 EUR 6,70 CARTE NO 576	6,70	
12/06	ACHAT CB CGF17506MONOP1 10.06.23 CARTE NUMERO 576	8,75	
12/06	ACHAT CB BISCUITS DUCAS 09.06.23 CARTE NUMERO 576	18,00	
12/06	ACHAT CB PAYPAL 09.06.23 CARTE NUMERO 576	55,00	
12/06	ACHAT CB PAYPAL 11.06.23 CARTE NUMERO 576	55,80	
13/06	ACHAT CB VENDRA 12.06.23 CARTE NUMERO 576	2,90	
13/06	ACHAT CB MONOPRIX 2809 12.06.23 CARTE NUMERO 576	15,30	
13/06	ACHAT CB AU DRAGON D OR 12.06.23 CARTE NUMERO 576	25,00	
15/06	ACHAT CB PAYPAL 13.06.23 CARTE NUMERO 576	21,70	
15/06	PRELEVEMENT DE GIE COMUTITRES-SIG REF : 3/90313038212485/74985625 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	11,83	
15/06	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4403E063E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4403E0) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : MO053160747	20,99	
15/06	PRELEVEMENT DE RAPHAELLE TESTON - E LTEA REF : LA BANQUE POSTALE LA BANQUE POSTALE IDENT : FR83ZZZ622420 MANDAT : HEYMAN	174,46	
15/06	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800089057743 IS1-062023-2571 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8100	599,00	
16/06	PRELEVEMENT DE Bouygues Telecom REF : PAGP01103TZL4Q 06xxxxx811 IDENT : FR35ZZZ418323 MANDAT : BT1150BIC8U97	14,99	
19/06	ACHAT CB SEMITAG 18.06.23 CARTE NUMERO 576	1,80	
19/06	ACHAT CB MONOPRIX 2809 17.06.23 CARTE NUMERO 576	11,40	
19/06	ACHAT CB LES ARCHERS 16.06.23 CARTE NUMERO 576	45,00	
19/06	ACHAT CB AMAZON PRIME F 16.06.23 CARTE NUMERO 576	69,90	
20/06	ACHAT CB PAYPAL 19.06.23 CARTE NUMERO 576	19,99	
20/06	ACHAT CB FALEGHUGO 19.06.23 CARTE NUMERO 576	43,70	
21/06	ACHAT CB HEMA GRENOBLE 20.06.23 EUR 13,85 CARTE NO 576	13,85	
21/06	ACHAT CB HEULA 20.06.23 CARTE NUMERO 576	33,90	
22/06	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 20.06.23 CARTE NUMERO 576	19,93	
22/06	ACHAT CB FNAC 21.06.23 CARTE NUMERO 576	21,66	
23/06	CREDIT CARTE BANCAIRE AMAZON PRIME FR 22.06.23 CARTE NUMERO 576		64,31
26/06	VIREMENT DE UNIVERSITY OF WARWICK 2101012841 No.202318/31.5.2023 REFERENCE : 0189177300000300		4 320,00

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
26/06	ACHAT CB L ATMOSPHERE 23.06.23 CARTE NUMERO 576	32,80	
27/06	ACHAT CB FALEGHUGO 26.06.23 CARTE NUMERO 576	9,60	
27/06	ACHAT CB L'ETAGE 26.06.23 CARTE NUMERO 576	18,30	
28/06	ACHAT CB LES TROIS AMIS 27.06.23 CARTE NUMERO 576	30,00	
28/06	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800089509714 TVA1-062023-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	3 053,00	
30/06	ACHAT CB SNCF INTERNET 29.06.23 CARTE NUMERO 576	23,70	
Total des opérations		5 220,52	15 823,29

**Nouveau solde au 30/06/2023**
**77 562,36**

*TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.*

- **Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :**  
**Sur les cartes :** vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)  
**Sur les chèques :** vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)
- **La Garantie de vos dépôts ([www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr)) :**  
Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).  
Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.
- **En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat,** vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.grounelaposte.com>



## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.