

2D-DOC



Date de facture 02/06/2023
N° de facture 11388321050623

Remise à Zéro 01/07/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.52644613
N° de ligne 06 33 31 88 11

MME HEYMAN CATHERINE
5 PLACE DE GORDES
38000 GRENOBLE

Bonjour, voici votre facture du 2 juin 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 juin 2023		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 02/05 au 01/06)	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150BIC8U97



Utilisateur de la ligne CATHERINE HEYMAN	Numéro de la ligne 06 33 31 88 11	Annexe de la facture 11388321050623
---	--------------------------------------	--

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 02/06 au 01/07)			
· Série Speciale B&YOU 120Go	20,00	20,83	24,99
· Remise Forfait	20,00	-8,33	-10,00
Vos communications (du 02/05 au 01/06)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 11:04:45 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 98 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 1 Go 978 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
· 14 Mo 249 dans le cadre de votre Internet décompté de vos forfaits additionnels			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Utilisateur de la ligne
CATHERINE HEYMAN
Numéro de ligne
06 33 31 88 11



Détail de votre facture du 2 juin 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/05	77 Mo 348	France	0,000
03/05	43 Mo 356	France	0,000
04/05	127 Mo 285	France	0,000
05/05	88 Mo 221	France	0,000
06/05	253 Mo 262	France	0,000
07/05	38 Mo 388	France	0,000
08/05	50 Mo 270	France	0,000
09/05	18 Mo 612	France	0,000
10/05	25 Mo 539	France	0,000
11/05	9 Mo 992	France	0,000
12/05	158 Mo 213	France	0,000
13/05	40 Mo 877	France	0,000
15/05	34 Mo 113	France	0,000
16/05	12 Mo 070	France	0,000
17/05	12 Mo 569	France	0,000
18/05	22 Mo 065	France	0,000
19/05	39 Mo 094	France	0,000
20/05	153 Mo 541	France	0,000
21/05	10 Mo 954	France	0,000
22/05	232 Mo 712	France	0,000
23/05	611 Ko 876	France	0,000
24/05	31 Mo 539	France	0,000
25/05	159 Mo 051	France	0,000
26/05	63 Mo 708	France	0,000
27/05	24 Mo 595	France	0,000
28/05	32 Mo 096	France	0,000
29/05	105 Mo 812	France	0,000
30/05	18 Mo 925	France	0,000
31/05	41 Mo 675	France	0,000
01/06	99 Mo 021	France	0,000

Internet décompté de vos forfaits additionnels 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/05	14 Mo 249	France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.