

Relevé de votre CCP - n° 7

> Arrêté mensuel du 29 juin au 31 juillet 2024

Relevé édité le 1 août 2024

Vos
Comptes
24h/24

> Internet : labanquepostale.fr **

Votre
Service
Client

> Téléphone : 09 69 32 60 79
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
CENTRE FINANCIER
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU
5 PLACE DE GORDES
38000 GRENOBLE

Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

Nouveau solde au 31/07/2024

+ 28 738,97 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 28/06/2024		65 103,02
02/07	ACHAT CB EXPRESS 13 01.07.24 CARTE NUMERO 576	10,80	
03/07	VIREMENT DE FAURE QEI LOT60REF029 REFERENCE : 0190184400042001		1 440,00
03/07	VIREMENT DE PARTENAIRE INDUSTRIELS ET CONSEILS 202340 Annulation FACT HEYMAN CAT64318 REFERENCE : 0190184400151001		4 680,00
03/07	ACHAT CB LE BISTRO GARE 02.07.24 CARTE NUMERO 576	26,20	
04/07	COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 14 636 €	8,90	
04/07	ACHAT CB LE TEMPS DES C 03.07.24 CARTE NUMERO 576	28,40	
05/07	ACHAT CB TRAITEUR XIN Y 04.07.24 CARTE NUMERO 576	21,54	
05/07	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1303211144 Free HautDebit 1303211144 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
08/07	ACHAT CB THAI PAPAYA 06.07.24 EUR 53,50 CARTE NO 576	53,50	
08/07	ACHAT CB GALERIE SAVEUR 07.07.24 CARTE NUMERO 576	61,10	
08/07	VIREMENT POUR MME HEYMAN CATHERINE COMPTE FR2220041010170216223H02851 SALAIRE JUIN 2024 SALAIRE JUIN 2024 SALAIRE JUIN 2024 REFERENCE : 0329185471439849	1 233,12	
10/07	ACHAT CB E D F 09.07.24 CARTE NUMERO 576	39,54	
11/07	ACHAT CB Little Vietnam 10.07.24 EUR 40,50 CARTE NO 576	40,50	
12/07	ACHAT CB DOME DE RUNGIS 11.07.24 EUR 38,00 CARTE NO 576	38,00	
15/07	CREDIT CARTE BANCAIRE AMAZON PAYMENTS 12.07.24 CARTE NUMERO 576		56,64
15/07	ACHAT CB ADEO*LEROY MER 12.07.24 CARTE NUMERO 576	24,70	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
15/07	ACHAT CB LES PTITS GROS 12.07.24 CARTE NUMERO 576	34,90	
15/07	ACHAT CB PAYPAL *ALIPAY 12.07.24 CARTE NUMERO 576	42,85	
15/07	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 12.07.24 CARTE NUMERO 576	56,64	
15/07	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 12.07.24 CARTE NUMERO 576	69,63	
15/07	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4404E863E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4404E8) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	20,99	
15/07	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/83083443 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	24,22	
16/07	ACHAT CB Google Play Ap 15.07.24 EUR 5,99 CARTE NO 576	5,99	
16/07	ACHAT CB LA TERRASSE 15.07.24 CARTE NUMERO 576	36,50	
16/07	PRELEVEMENT DE EUREX CONSEILS REF : 240712-9811873-0167 Prel. Fact 00055771 le 15/07/2024 IDENT : FR78ZZZ432778 MANDAT : 9811873	174,46	
16/07	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE282724197073032RCUR000 75 UR 827000002186614448 JUIN247948 46501000160724 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	848,00	
17/07	COTISATION FORMULE DE COMPTE PRO MT HT= 72,00EUR-TVA= 0,00%	72,00	
17/07	ACHAT CB NEWREST WAGONS 16.07.24 EUR 10,40 CARTE NO 576	10,40	
17/07	ACHAT CB SNCF INTERNET 16.07.24 CARTE NUMERO 576	51,00	
18/07	ACHAT CB L EPICURIEN 17.07.24 CARTE NUMERO 576	74,00	
19/07	ACHAT CB EL GAUDI 18.07.24 CARTE NUMERO 576	47,70	
22/07	ACHAT CB LA CROISSANTER 20.07.24 CARTE NUMERO 576	10,50	
23/07	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 20.07.24 CARTE NUMERO 576	14,85	
23/07	CHEQUE N° 2434029	38 000,00	
23/07	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 320380620bm4vppwxgt79bufu rydt9 PASDSN15072024-062024-8813795720001 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	165,00	
24/07	ACHAT CB HEMA GRENOBLE 23.07.24 EUR 23,26 CARTE NO 576	23,26	
24/07	ACHAT CB MA PETITE DAME 23.07.24 CARTE NUMERO 576	26,00	
25/07	ACHAT CB BRIOCHE DOREE 24.07.24 CARTE NUMERO 576	3,30	
25/07	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000026927841 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20240 6M - SIRET 88137957200012 -AA700000 026927841 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	178,11	
29/07	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 26.07.24 CARTE NUMERO 576	12,99	
29/07	ACHAT CB BRICO 4 26.07.24 CARTE NUMERO 576	73,90	
29/07	CHEQUE N° 2434026	461,20	
30/07	CHEQUE N° 2434028	84,36	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
30/07	CHEQUE N° 2434027	111,21	
31/07	CHEQUE N° 2434025	180,44	
Total des opérations		42 540,69	6 176,64
Nouveau solde au 31/07/2024			28 738,97

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.