

## Relevé de votre CCP - n° 8

> Arrêté mensuel du 1 au 30 août 2024

Relevé édité le 2 septembre 2024

**Vos  
Comptes  
24h/24**

> Internet : labanquepostale.fr \*\*

**Votre  
Service  
Client**

> Téléphone : 09 69 32 60 79  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
45900 LA SOURCE CEDEX 9



CATHERINE HEYMAN SASU  
5 PLACE DE GORDES  
38000 GRENOBLE

## Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

**Nouveau solde au 30/08/2024**

**+ 26 163,50 €**

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 31/07/2024</b>		<b>28 738,97</b>
01/08	VIREMENT DE PARTENAIRE INDUSTRIELS ET CONSEILS 202417 FACT HEYMAN CAT66120 REFERENCE : 0190214400047001		19 656,00
02/08	ACHAT CB SOCIETE GRENIE 01.08.24 CARTE NUMERO 576	25,90	
05/08	ACHAT CB LA BRASSERIE 03.08.24 CARTE NUMERO 576	65,30	
06/08	COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 42 403 €	31,12	
06/08	ACHAT CB PAYPAL *SARLIN 05.08.24 CARTE NUMERO 576	45,80	
06/08	ACHAT CB BRICO 4 05.08.24 CARTE NUMERO 576	70,20	
06/08	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1310791884 Free HautDebit 1310791884 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
09/08	ACHAT CB SOCIETE GRENIE 08.08.24 CARTE NUMERO 576	31,90	
09/08	ACHAT CB SNCF INTERNET 08.08.24 CARTE NUMERO 576	71,60	
09/08	ACHAT CB PAYPAL *AIRBNB 08.08.24 CARTE NUMERO 576	430,95	
09/08	ACHAT CB DELTA AIR 00 07.08.24 EUR 701,38 CARTE NO 576	701,38	
09/08	ACHAT CB DELTA AIR 00 07.08.24 EUR 701,38 CARTE NO 576	701,38	
14/08	ACHAT CB BRICO 4 13.08.24 CARTE NUMERO 576	20,15	
14/08	PRELEVEMENT DE EUREX CONSEILS REF : 240806-9811873-0204 Prel. Fact 00056284 le 15/08/2024 IDENT : FR78ZZZ432778 MANDAT : 9811873	174,46	
16/08	ACHAT CB Google Play Ap 15.08.24 EUR 5,99 CARTE NO 576	5,99	
16/08	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4404F663E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4404F6) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	20,99	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
16/08	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/83593157 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	27,68	
16/08	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800102213709 RCM1-082024-2777 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	18 000,00	
19/08	ACHAT CB AEROPORT LIMOG 18.08.24 CARTE NUMERO 576	3,00	
19/08	ACHAT CB PAYPAL *RCH ZE 16.08.24 EUR 268,34 CARTE NO 576	268,34	
19/08	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE282724229072241RCUR000 83 UR 827000002186614448 JUIL247948 46501000190824 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	848,00	
20/08	VIREMENT POUR CATHERINE HEYMAN COMPTE FR7640618802750004020391910 UBER NUMERO DE FACTURE GCDGHBCH 03 UBER NUMERO DE FACTURE GCDGHBCH 03 UBER NUMERO DE FACTURE GCDGHBCH 03 2024 0029310 REFERENCE : 0329230402108116	22,59	
20/08	VIREMENT POUR CATHERINE HEYMAN COMPTE FR7640618802750004020391910 SNCF SNCF SNCF REFERENCE : 0329230402108896	104,80	
21/08	PRELEVEMENT DE AMAZON EU SARL, SUCC URSALE FRANCAIS REF : 4KW5L50037DAVP70 406-6174642-2557116 Amazon.fr 4KW5L 50037DAVP70 IDENT : DE24ZZZ00000561652 MANDAT : OOLSX:QIZR-OCG89VB9LRG9NK ZSZO	51,87	
22/08	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 320380620j8b1709x3ap55qjh kmvg5 PASDSN16082024-072024-8813795720001 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	165,00	
26/08	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000027366086 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20240 7M - SIRET 88137957200012 -AA700000 027366086 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	178,11	
30/08	ACHAT CB FNAC 29.08.24 CARTE NUMERO 576	18,57	
30/08	ACHAT CB LE PETIT ROCHE 29.08.24 CARTE NUMERO 576	33,50	
30/08	CHEQUE N° 2434030	72,90	
Total des opérations		22 231,47	19 656,00
Nouveau solde au 30/08/2024			26 163,50

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.