

2D-DOC



Date de facture 02/08/2023  
N° de facture 11839005050823

Remise à Zéro 01/09/2023  
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.52644613  
N° de ligne 06 33 31 88 11

MME HEYMAN CATHERINE  
5 PLACE DE GORDES  
38000 GRENOBLE

## Bonjour, voici votre facture du 2 août 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 16 août 2023		14,99
<b>Vos services fournis par votre opérateur</b>	<b>12,49</b>	<b>14,99</b>
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 02/07 au 01/08)	0,00	0,00
<b>Montant de la facture soumis à TVA</b>	<b>12,49</b>	<b>14,99</b>
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(\*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150BIC8U97



Utilisateur de la ligne CATHERINE HEYMAN		Numéro de la ligne 06 33 31 88 11	Annexe de la facture 11839005050823		
			%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur				12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options					14,99
Pour le mois à venir (du 02/08 au 01/09)					
· Série Speciale B&YOU 120Go			20,00	20,83	24,99
· Remise Forfait			20,00	-8,33	-10,00
Vos communications (du 02/07 au 01/08)					0,00
décomptées de vos forfaits					
· 12:17:13 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24					
· 94 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24					
· 2 Go 994 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal					

(\*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

**Total pour cette ligne**

**14,99**

## Détail de votre facture du 2 août 2023

### Vos services fournis par votre opérateur

#### Vos communications

décomptées de vos forfaits

**Internet décompté de votre forfait principal 0,00**

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/07	7 Mo 959	France	0,000
02/07	1 Go 529	France	0,000
03/07	404 Mo 717	France	0,000
04/07	93 Ko 034	France	0,000
05/07	8 Mo 997	France	0,000
06/07	11 Mo 419	France	0,000
07/07	46 Mo 668	France	0,000
08/07	45 Mo 600	France	0,000
09/07	7 Mo 543	France	0,000
10/07	38 Mo 086	France	0,000
11/07	68 Mo 228	France	0,000
12/07	153 Ko 185	France	0,000
13/07	12 Mo 589	France	0,000
14/07	4 Mo 084	France	0,000
15/07	34 Mo 553	France	0,000
16/07	22 Mo 780	France	0,000
17/07	2 Mo 303	France	0,000
18/07	144 Mo 601	France	0,000
19/07	9 Mo 401	France	0,000
20/07	30 Mo 707	France	0,000
21/07	20 Mo 519	France	0,000
22/07	35 Mo 841	France	0,000
23/07	107 Mo 454	France	0,000
24/07	96 Mo 205	France	0,000
25/07	12 Mo 302	France	0,000
26/07	1 Mo 424	France	0,000
27/07	240 Mo 118	France	0,000
28/07	29 Mo 135	France	0,000
29/07	4 Mo 808	France	0,000
30/07	40 Mo 111	France	0,000
31/07	10 Mo 169	France	0,000
01/08	1 Mo 201	France	0,000

**Total de vos consommations 0,00**

# Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

## 1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

### Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

### Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

### Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

### Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

## 2 Vos services de tiers

### Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

**Bon à savoir :** toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site [surmafacture.fr](http://surmafacture.fr)

## 3 Des équipements à régler

### Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

# Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

**Adresse :** Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

**Par téléphone :** Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr) rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.