

2D-DOC



Date de facture 02/07/2023
N° de facture 11622548200723

Remise à Zéro 01/08/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.52644613
N° de ligne 06 33 31 88 11

MME HEYMAN CATHERINE
5 PLACE DE GORDES
38000 GRENOBLE

Bonjour, voici votre facture du 2 juillet 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Montant prélevé le 17 juillet 2023		14,99
Vos services fournis par votre opérateur	12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options	12,49	14,99
Vos communications (du 02/06 au 01/07)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos abonnements	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	12,49	14,99
TVA 20,00 % payée sur les débits		2,50
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		12,49

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Vous serez prélevé sur votre compte bancaire avec comme Référence Unique de Mandat (RUM) : BT1150BIC8U97



Utilisateur de la ligne CATHERINE HEYMAN	Numéro de la ligne 06 33 31 88 11	Annexe de la facture 11622548200723
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		12,49	14,99
Vos abonnements, forfaits et options			14,99
Pour le mois à venir (du 02/07 au 01/08)			
· Série Speciale B&YOU 120Go	20,00	20,83	24,99
· Remise Forfait	20,00	-8,33	-10,00
Vos communications (du 02/06 au 01/07)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 15:18:23 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 105 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 6 Go 154 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos abonnements (du 02/06 au 01/07)			0,00
Autres			
· 1 unité de internet+ mobile - abo hebdo	20,00	0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/06 au 01/07)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:03:03 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte" .			

(*) Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Total pour cette ligne

14,99

Utilisateur de la ligne
CATHERINE HEYMAN
Numéro de ligne
06 33 31 88 11



Détail de votre facture du 2 juillet 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal

0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
02/06	35 Mo 579	France	0,000
03/06	29 Mo 203	France	0,000
04/06	11 Mo 537	France	0,000
05/06	108 Mo 526	France	0,000
06/06	8 Mo 839	France	0,000
07/06	158 Mo 808	France	0,000
08/06	33 Mo 431	France	0,000
09/06	25 Mo 426	France	0,000
10/06	59 Mo 077	France	0,000
11/06	33 Mo 690	France	0,000
12/06	88 Mo 180	France	0,000
13/06	96 Mo 443	France	0,000
14/06	38 Mo 665	France	0,000
15/06	81 Mo 015	France	0,000
16/06	6 Mo 976	France	0,000
17/06	34 Mo 214	France	0,000
18/06	78 Mo 851	France	0,000
19/06	14 Mo 041	France	0,000
20/06	6 Mo 825	France	0,000
21/06	10 Mo 620	France	0,000
22/06	93 Mo 840	France	0,000
23/06	24 Mo 157	France	0,000
24/06	17 Mo 496	France	0,000
25/06	21 Mo 376	France	0,000
26/06	73 Mo 649	France	0,000
27/06	25 Mo 911	France	0,000
28/06	32 Mo 618	France	0,000
29/06	1 Go 529	France	0,000
30/06	3 Go 006	France	0,000
01/07	409 Mo 752	France	0,000

Numéros spéciaux

0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
29/06	16:48:32	3244	00:01:35	00:01:35	France France	0,000
29/06	18:34:34	3244	00:01:28	00:01:28	France France	0,000

Total de vos consommations

0,00

Vos services fournis par des tiers

Vos abonnements

Autres

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Internet+ mobile - abo hebdo

0,00

Date	Heure	Type	Nom du service	Coût € TTC*
26/06	21:51:53	Souscription	Chipstime - Abo (26/06-03/07)	0,000

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le sitesurmanufacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguetelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00



Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.