

## Relevé de votre CCP - n° 7

> Arrêté mensuel du 1 au 31 juillet 2023

Relevé édité le 1 août 2023

Vos  
Comptes  
24h/24

> Internet : [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr) \*  
\* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Votre  
Service  
Client

> Téléphone : 04 72 72 72 10  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU  
5 PLACE DE GORDES  
38000 GRENOBLE

## Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

Nouveau solde au 31/07/2023

+ 64 985,47 €

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 30/06/2023</b>		<b>77 562,36</b>
03/07	ACHAT CB AQUA VINO 02.07.23 CARTE NUMERO 576	32,00	
03/07	ACHAT CB CAFE DE LA MAI 30.06.23 CARTE NUMERO 576	41,40	
04/07	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 5 007 €	1,20	
04/07	ACHAT CB LE SAIGON II 03.07.23 CARTE NUMERO 576	24,30	
04/07	ACHAT CB DALBE 03.07.23 CARTE NUMERO 576	50,96	
06/07	ACHAT CB PAYPAL 04.07.23 CARTE NUMERO 576	46,36	
06/07	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1214335100 Free HautDebit 1214335100 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	9,99	
10/07	ACHAT CB PAYPAL 08.07.23 CARTE NUMERO 576	19,60	
10/07	ACHAT CB SNCF INTERNET 08.07.23 CARTE NUMERO 576	63,00	
10/07	ACHAT CB SNCF INTERNET 09.07.23 CARTE NUMERO 576	63,00	
12/07	ACHAT CB RATP 12.07.23 CARTE NUMERO 576	6,30	
12/07	ACHAT CB NEWREST WAGONS 11.07.23 EUR 6,70 CARTE NO 576	6,70	
12/07	ACHAT CB PAYPAL 11.07.23 CARTE NUMERO 576	12,81	
12/07	ACHAT CB GAZ ELECTRICIT 11.07.23 CARTE NUMERO 576	237,01	
13/07	ACHAT CB BOUYGUES TELECOM 12.07.23 CARTE NUMERO 576	20,00	
13/07	ACHAT CB PAYPAL 12.07.23 CARTE NUMERO 576	475,00	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
17/07	VIREMENT DE PARTENAIRE INDUSTRIELS ET CONSEILS 202325 FACT HEYMAN CAT62264 REFERENCE : 0190198300048001		2 400,00
17/07	ACHAT CB HEMA PARIS ITA 15.07.23 EUR 5,25 CARTE NO 576	5,25	
17/07	ACHAT CB RATP 14.07.23 CARTE NUMERO 576	8,40	
17/07	ACHAT CB BRICORAMA 15.07.23 CARTE NUMERO 576	9,75	
17/07	ACHAT CB SNCF INTERNET 15.07.23 CARTE NUMERO 576	24,40	
17/07	ACHAT CB BRICORAMA 13.07.23 CARTE NUMERO 576	35,80	
17/07	ACHAT CB CAFE DE L'INDU 13.07.23 CARTE NUMERO 576	48,40	
17/07	ACHAT CB LE TEMPS DES C 15.07.23 CARTE NUMERO 576	52,00	
17/07	ACHAT CB SNCF INTERNET 16.07.23 CARTE NUMERO 576	131,90	
17/07	CHEQUE N° 2434009	102,22	
17/07	CHEQUE N° 2434011	1 284,21	
17/07	PRELEVEMENT DE Bouygues Telecom REF : PAGP011045MAGW 06xxxxx811 IDENT : FR35ZZZ418323 MANDAT : BT1150BIC8U97	14,99	
17/07	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/75436494 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	15,21	
17/07	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4403E863E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4403E8) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	20,99	
17/07	PRELEVEMENT DE RAPHAELLE TESTON - E LTEA REF : LA BANQUE POSTALE LA BANQUE POSTALE IDENT : FR83ZZZ622420 MANDAT : HEYMAN	174,46	
18/07	▶ COTISATION FORMULE DE COMPTE PRO MT HT= 72,00EUR-TVA= 0,00%	72,00	
18/07	ACHAT CB BRICORAMA 17.07.23 CARTE NUMERO 576	4,75	
18/07	ACHAT CB SNCF INTERNET 17.07.23 CARTE NUMERO 576	51,00	
18/07	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE282723198072414RCUR000 35 UR 827000002186614448 JUIN237948 46501000170723 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	419,00	
18/07	VIREMENT POUR MME HEYMAN CATHERINE COMPTE FR2220041010170216223H02851 SALAIRE JUIN 2023 SALAIRE JUIN 2023 SALAIRE JUIN 2023 REFERENCE : 0329190346246527	691,33	
19/07	CREDIT CARTE BANCAIRE PAYPAL 18.07.23 CARTE NUMERO 576		475,00
19/07	ACHAT CB SNCF INTERNET 18.07.23 CARTE NUMERO 576	27,90	
19/07	ACHAT CB BOUILLON REPUB 18.07.23 CARTE NUMERO 576	36,30	
19/07	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800090198485 RCM1-072023-2777 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8100	10 320,00	
20/07	ACHAT CB D8 SA 065380 S 18.07.23 CARTE NUMERO 576	1,20	
20/07	ACHAT CB CARREFOUR MARK 19.07.23 CARTE NUMERO 576	9,99	
20/07	ACHAT CB SNCF INTERNET 19.07.23 CARTE NUMERO 576	49,00	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
21/07	ACHAT CB LA VALE NORMAN 20.07.23 CARTE NUMERO 576	61,90	
21/07	CHEQUE N° 2434010	108,60	
25/07	ACHAT CB CLUNY SORBONNE 24.07.23 CARTE NUMERO 576	9,00	
25/07	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000022962406 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20230 6M - SIRET 88137957200012-AA700000 022962406 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	88,05	
26/07	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800090983023 TVA1-072023-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8100	1 679,00	
28/07	ACHAT CB AU DRAGON D OR 27.07.23 CARTE NUMERO 576	30,50	
31/07	VIREMENT DE MME HEYMAN CATHERINE ERREUR DE COMPTE ERREUR DE COMPTE REFERENCE : 0181212300056961		1 284,21
31/07	ACHAT CB IKEA 28.07.23 CARTE NUMERO 576	38,97	
<b>Total des opérations</b>		<b>16 736,10</b>	<b>4 159,21</b>

**Nouveau solde au 31/07/2023**
**64 985,47**
*TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.*
**Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :**
**Sur les cartes :** vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)

**Sur les chèques :** vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)

**La Garantie de vos dépôts ([www.garantiedesdepots.fr](http://www.garantiedesdepots.fr)) :**

Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).

Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.

- En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat,** vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.grounelaposte.com>



# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Recours**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.