

## Relevé de votre CCP - n° 9

> Arrêté mensuel du 31 août au 30 septembre 2024

Relevé édité le 1 octobre 2024

Vos  
Comptes  
24h/24

> Internet : labanquepostale.fr \*\*

Votre  
Service  
Client

> Téléphone : 09 69 32 60 79  
> Courrier : LA BANQUE POSTALE  
CENTRE FINANCIER  
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU  
5 PLACE DE GORDES  
38000 GRENOBLE

## Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSFRPPGRE

Nouveau solde au 30/09/2024

+ 28 004,89 €

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 30/08/2024</b>		<b>26 163,50</b>
02/09	VIREMENT DE FAURE QEI LOT62REF021 REFERENCE : 0190243400134001		4 080,00
02/09	VIREMENT DE FAURE QEI LOT62REF022 REFERENCE : 0190243400145001		4 800,00
02/09	ACHAT CB PHARMACIE MONT 31.08.24 CARTE NUMERO 576	9,95	
02/09	ACHAT CB AU DRAGON D OR 30.08.24 CARTE NUMERO 576	27,00	
02/09	ACHAT CB SNCF INTERNET 01.09.24 CARTE NUMERO 576	51,00	
02/09	CHEQUE N° 2434031	16,80	
04/09	COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 22 200 €	14,96	
04/09	ACHAT CB ALPES COULEURS 03.09.24 CARTE NUMERO 576	18,90	
05/09	ACHAT CB HEMA GRENOBLE 04.09.24 EUR 11,27 CARTE NO 576	11,27	
05/09	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1318432060 Free HautDebit 1318432060 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
06/09	ACHAT CB ECHIROLLES BAM 05.09.24 CARTE NUMERO 576	3,86	
06/09	ACHAT CB NEWREST WAGONS 05.09.24 EUR 6,60 CARTE NO 576	6,60	
06/09	ACHAT CB HEMA GRENOBLE 05.09.24 EUR 29,30 CARTE NO 576	29,30	
06/09	ACHAT CB SAS PJL 05.09.24 CARTE NUMERO 576	29,80	
09/09	CREDIT CARTE BANCAIRE PAYPAL *RCH ZEN 06.09.24 ESTONIE CARTE NUMERO 576		86,37
09/09	ACHAT CB LE CAFE CIRCUS 07.09.24 CARTE NUMERO 576	20,00	
09/09	ACHAT CB THAI PAPAYA 06.09.24 EUR 46,00 CARTE NO 576	46,00	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
11/09	ACHAT CB PRETAMANGER 10.09.24 EUR 6,30 CARTE NO 576	6,30	
11/09	ACHAT CB CAFE DU COMMER 10.09.24 CARTE NUMERO 576	40,00	
12/09	ACHAT CB LES BELLES PLA 11.09.24 CARTE NUMERO 576	101,10	
13/09	ACHAT CB UBER *TRIP 12.09.24 EUR 10,88 CARTE NO 576	10,88	
16/09	ACHAT CB Google Play Ap 15.09.24 EUR 5,99 CARTE NO 576	5,99	
16/09	ACHAT CB NEWREST WAGONS 14.09.24 EUR 10,40 CARTE NO 576	10,40	
16/09	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 14.09.24 CARTE NUMERO 576	18,98	
16/09	ACHAT CB GALERIE SAVEUR 14.09.24 CARTE NUMERO 576	55,80	
16/09	ACHAT CB SNCF INTERNET 13.09.24 CARTE NUMERO 576	89,00	
16/09	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/84365314 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	3,46	
16/09	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4404G463E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4404G4) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	22,41	
16/09	PRELEVEMENT DE EUREX CONSEILS REF : 240911-9811873-0161 Prel. Fact 00056596 le 15/09/2024 IDENT : FR78ZZZ432778 MANDAT : 9811873	174,46	
17/09	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE282724260072233RCUR000 41 UR 827000002186614448 AOUT247948 46501000170924 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	848,00	
18/09	VIREMENT DE AMAZON EU SARL, SUCCURS ALE FRANCAIS AMAZON EU SARL, SUCCUR 37VIBQ3G225RAWDK 406-6174642-2557116 Amazon.fr 37VIB Q3G225RAWDK REFERENCE : 0189262400000300		51,87
18/09	ACHAT CB CHEZ MARIUS 17.09.24 CARTE NUMERO 398	31,00	
18/09	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800104144857 IS1-092024-2571 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	5 289,00	
23/09	CHEQUE N° 2434032	52,72	
24/09	ACHAT CB UBER *TRIP 23.09.24 EUR 2,00 CARTE NO 398	2,00	
24/09	ACHAT CB NOUVELLE MAIRI 23.09.24 CARTE NUMERO 398	48,30	
24/09	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 320380620tcfawjiapju4y8de6gon alf4a PASDSN16092024-082024-8813795720001 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP2021880173 KNEP8I00	165,00	
24/09	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. l. et Cie S.C.A REF : 1037061049312 1037061049312/PAYPAL IDENT : LU96ZZZ000000000000000000058 MANDAT : 5DNJ2256Z83PU	430,94	
25/09	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800104990424 TVA1-092024-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP2021880173 KNEP8I00	3 865,00	
25/09	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000027594818 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20240 8M - SIRET 88137957200012-AA700000 027594818 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE0008964575	178,11	
26/09	ACHAT CB UBER *TRIP 25.09.24 EUR 7,26 CARTE NO 398	7,26	

## Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
26/09	ACHAT CB PAYPAL *RAKUTE 25.09.24 CARTE NUMERO 398	584,99	
27/09	ACHAT CB SNCF INTERNET 26.09.24 CARTE NUMERO 398	66,00	
27/09	ACHAT CB SAS PJI 26.09.24 CARTE NUMERO 398	32,80	
30/09	VIREMENT DE FAURE QEI LOT63REF027 REFERENCE : 0190271400044001		6 564,00
30/09	ACHAT CB NEWREST WAGONS 27.09.24 EUR 6,60 CARTE NO 398	6,60	
30/09	ACHAT CB UBER *TRIP 27.09.24 EUR 2,00 CARTE NO 398	2,00	
30/09	ACHAT CB ARTS CULINAIRE 28.09.24 CARTE NUMERO 398	33,80	
30/09	VIREMENT POUR MME HEYMAN CATHERINE COMPTE FR2220041010170216223H02851 SALAIRE AOUT 2024 HEYMAN CATHERINE SALAIRE AOUT 2024 HEYMAN CATHERINE SALAIRE AOUT 2024 HEYMAN CATHERINE REFERENCE : 0329268426885396	1 233,12	
Total des opérations		13 740,85	15 582,24
Nouveau solde au 30/09/2024			28 004,89

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.