

Relevé de votre CCP - n° 9

> Arrêté mensuel du 1 au 29 septembre 2023

Vos
Comptes
24h/24

> Internet : labanquepostale.fr *
* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Votre
Service
Client

> Téléphone : 04 72 72 72 10
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
CENTRE FINANCIER
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU
5 PLACE DE GORDES
38000 GRENOBLE

Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

Nouveau solde au 29/09/2023

+ 23 406,19 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 31/08/2023		26 824,64
01/09	ACHAT CB A.R.E.A. 30.08.23 CARTE NUMERO 576	13,00	
01/09	ACHAT CB ASF-ST ROMAIN 30.08.23 CARTE NUMERO 576	16,30	
04/09	ACHAT CB DALBE 01.09.23 CARTE NUMERO 576	11,24	
04/09	ACHAT CB AMAZON EU SARL 31.08.23 CARTE NUMERO 576	26,35	
04/09	ACHAT CB LA MARMITE 01.09.23 CARTE NUMERO 576	30,04	
04/09	ACHAT CB SNCF INTERNET 03.09.23 CARTE NUMERO 576	35,00	
04/09	ACHAT CB FALEGHUGO 01.09.23 CARTE NUMERO 576	36,10	
04/09	ACHAT CB BOCK'ART SARL 02.09.23 CARTE NUMERO 576	75,00	
05/09	VIREMENT DE EUROPEAN SYNCHROTRON RA DIATION FACI 1000076141 REFERENCE : 0189248300001300		5 628,24
05/09	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 65 030 €	49,22	
05/09	ACHAT CB AU DRAGON D OR 04.09.23 CARTE NUMERO 576	65,50	
05/09	ACHAT CB LDLC GRENOBLE 04.09.23 CARTE NUMERO 576	344,81	
05/09	ACHAT CB LDLC GRENOBLE 04.09.23 CARTE NUMERO 576	349,95	
05/09	ACHAT CB LDLC GRENOBLE 04.09.23 CARTE NUMERO 576	552,84	
05/09	ACHAT CB LDLC GRENOBLE 04.09.23 CARTE NUMERO 576	582,39	
06/09	ACHAT CB DECITRE GRENOB 05.09.23 CARTE NUMERO 576	67,90	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
06/09	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1228781136 Free HautDebit 1228781136 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
07/09	VIREMENT DE PayPal Europe S.a.r.l. et Cie S.C.A YXR1029255966512 PP.2652.PP YXR1029255966512 REFERENCE : 0189250300001700		0,01
08/09	ACHAT CB AU DRAGON D OR 07.09.23 CARTE NUMERO 576	23,50	
11/09	CHEQUE N° 2434013	10,00	
11/09	CHEQUE N° 2434014	51,00	
12/09	ACHAT CB NEWREST WAGONS 11.09.23 EUR 7,20 CARTE NO 576	7,20	
12/09	ACHAT CB BAR 1900 11.09.23 CARTE NUMERO 576	25,00	
13/09	ACHAT CB BOUILLON REPUB 12.09.23 CARTE NUMERO 576	30,70	
14/09	CHEQUE N° 2434015	64,58	
15/09	PRELEVEMENT DE Bouygues Telecom REF : PAGP01104ROFHF 06xxxx811 IDENT : FR35ZZZ418323 MANDAT : BT1150BIC8U97	14,99	
15/09	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4403G463E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4403G4) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	23,03	
15/09	PRELEVEMENT DE RAPHAELLE TESTON - E LTEA REF : LA BANQUE POSTALE LA BANQUE POSTALE IDENT : FR83ZZZ622420 MANDAT : HEYMAN	174,46	
18/09	ACHAT CB CAFE DU COMMER 15.09.23 CARTE NUMERO 576	35,00	
18/09	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE182723258072117RCUR000 62 UR 827000002186614448 AOUT237948 46501000150923 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	838,00	
19/09	ACHAT CB Sagn 1309-1309 13.09.23 CARTE NUMERO 576	2,90	
19/09	ACHAT CB Sagn 13.09.23 CARTE NUMERO 576	2,90	
19/09	ACHAT CB Sagn 13.09.23 CARTE NUMERO 576	3,80	
19/09	ACHAT CB Sagn 13.09.23 CARTE NUMERO 576	3,80	
19/09	ACHAT CB Sagn 13.09.23 CARTE NUMERO 576	4,20	
19/09	ACHAT CB Sagn 13.09.23 CARTE NUMERO 576	4,20	
19/09	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. l. et Cie S.C.A REF : 1029454760955 1029454760955 PAYPAL IDENT : LU96ZZZ000000000000000005 MANDAT : 5DNJ2256Z83PU	49,99	
19/09	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800092207948 IS1-092023-2571 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8100	1 712,00	
22/09	ACHAT CB NEWREST WAGONS 21.09.23 EUR 14,40 CARTE NO 576	14,40	
25/09	ACHAT CB NICOLAS 9450 23.09.23 CARTE NUMERO 576	19,60	
25/09	ACHAT CB MONOPRIX 2809 23.09.23 CARTE NUMERO 576	32,90	
25/09	ACHAT CB SNCF INTERNET 22.09.23 CARTE NUMERO 576	46,00	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
25/09	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000023634708 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20230 8M - SIRET 88137957200012 - AA700000 023634708 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	176,13	
26/09	ACHAT CB AU DRAGON D OR 25.09.23 CARTE NUMERO 576	25,00	
28/09	▶ FRAIS SUIVI DOSSIER ADMIN JURIDI MT HT= 60,00EUR-TVA= 0,00%	60,00	
28/09	ACHAT CB LE CHAMPIONNET 27.09.23 CARTE NUMERO 576	23,70	
28/09	ACHAT CB PYPAL 27.09.23 CARTE NUMERO 576	50,59	
28/09	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800092751031 TVA1-092023-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8100	3 197,00	
29/09	ACHAT CB AU DRAGON D OR 28.09.23 CARTE NUMERO 576	24,50	
Total des opérations		9 046,70	5 628,25

Nouveau solde au 29/09/2023
23 406,19

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

- Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :**
Sur les cartes : vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)
Sur les chèques : vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)
- La Garantie de vos dépôts (www.garantiedesdepots.fr) :**
 Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).
 Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.
- En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat,** vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.grounelaposte.com>

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.