

2D-DOC



Date de facture 02/10/2023
N° de facture 11268378311023

Remise à Zéro 01/11/2023
Fin d'engagement Date échue

N° de compte client 1.52644613
N° de ligne 06 33 31 88 11

MME HEYMAN CATHERINE
5 PLACE DE GORDES
38000 GRENOBLE

Bonjour, voici le solde de votre compte au 2 octobre 2023

	€ HT	€ TTC(*)
Vous n'avez rien à payer		-9,49
Vos services fournis par votre opérateur	-7,91	-9,49
Vos abonnements, forfaits et options	-7,91	-9,49
Vos communications (du 02/09 au 01/10)	0,00	0,00
Vos services fournis par des tiers	0,00	0,00
Vos services ponctuels	0,00	0,00
Montant de la facture soumis à TVA	-7,91	-9,49
TVA 20,00 % payée sur les débits		-1,58
Montant hors TVA soumis à une TVA à 20,00 %		-7,91

(*) Les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut différer du montant total.

Le montant de 9,49 Euros vous sera remboursé sous 10 jours par virement sur votre compte bancaire.

Cette facture ne sera pas prélevée .



Utilisateur de la ligne CATHERINE HEYMAN	Numéro de la ligne 06 33 31 88 11	Annexe de la facture 11268378311023
--	---	---

	%TVA	€ HT	€ TTC(*)
Vos services fournis par votre opérateur		-7,91	-9,49
Vos abonnements, forfaits et options			-9,49
Pour la période passée			
· Remboursement Série Speciale B&YOU 120Go (du 13/09 au 01/10)	20,00	-13,19	-15,83
· Régularisation Remise Forfait (du 13/09 au 01/10)	20,00	5,28	6,33
Vos communications (du 02/09 au 01/10)			0,00
décomptées de vos forfaits			
· 04:30:20 dans le cadre de vos Appels illimités 24h/24			
· 14 unités dans le cadre de vos SMS/MMS illimités 24h/24			
· 00:01:21 dans le cadre de votre Messagerie vocale			
· 447 Mo 415 dans le cadre de votre Internet décompté de votre forfait principal			
Vos services fournis par des tiers		0,00	0,00
Vos services ponctuels (du 02/09 au 01/10)			0,00
Appels à tarification majorée			
· 00:01:10 de Numéros spéciaux	20,00	0,00	0,00
Pour gérer vos achats et vos abonnements rendez-vous sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte".			

(*)Les montants TTC sont arrondis, leur somme peut différer de celle reprise sur la facture.

Utilisateurs Cityzi, n'oubliez pas de contacter vos opérateurs de services (établissement bancaire, société de transport ou émetteur de carte de fidélité) afin de résilier ou de migrer ces services vers d'autres supports.

Total pour cette ligne **-9,49**

Détail de votre facture du 2 octobre 2023

Vos services fournis par votre opérateur

Vos communications

décomptées de vos forfaits

Internet décompté de votre forfait principal 0,00

Rappel : 1ko = 1024 octets, 1Mo = 1024 ko

Date	Volume	Pays	Coût € TTC*
01/09	541 Ko 154	France	0,000
02/09	1 Mo 995	France	0,000
03/09	5 Mo 973	France	0,000
04/09	6 Mo 434	France	0,000
05/09	24 Mo 073	France	0,000
06/09	13 Mo 385	France	0,000
07/09	57 Mo 244	France	0,000
08/09	178 Mo 760	France	0,000
09/09	25 Mo 806	France	0,000
10/09	477 Ko 783	France	0,000
11/09	86 Mo 104	France	0,000
12/09	46 Mo 645	France	0,000

Vos services fournis par des tiers

Vos services ponctuels

Appels à tarification majorée

Retrouvez les coordonnées de l'éditeur du service sur le site surmafacture.fr

Gérez vos achats et abonnements sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon compte"

Numéros spéciaux 0,00

Date	Heure	Numéro Appelé	Durée Réelle hh:mm:ss	Durée Facturée hh:mm:ss	Pays Visité Pays Appelé	Coût € TTC*
04/09	21:40:31	3244	00:01:10	00:01:10	France France	0,000

Total de vos consommations 0,00

Tout est bien rangé dans cette facture

On récapitule ce qu'elle peut contenir ?

1 Vos services fournis par votre opérateur bien sûr

Vos abonnements, forfaits et options

C'est-à-dire votre forfait mensuel ainsi que ses options, remises déjà déduites.

Vos communications

Là, il s'agit uniquement des communications hors-forfait (ex. : appels vers ou depuis l'international, SMS, MMS et Internet mobile au-delà du forfait...).

Vos autres services et produits

Ici, on regroupe les frais ou achats ponctuels (recharges Internet mobile, vidéos à la demande, mise en service de ligne Bbox, frais de rejet de paiement ou de résiliation...).

Montant prélevé le 23 avril 2021		11,49
1	Vos services fournis par votre opérateur	0,00
	Vos abonnements, forfaits et options	0,00
	Vos communications (du 09/03 au 08/04)	0,00
	Vos autres services et produits	0,00
2	Vos services fournis par des tiers	0,00
	Vos services ponctuels	0,00
	Vos autres services de tiers (**)	3,49
3	Vos abonnements	3,49
	Mensualités de votre facilité de paiement pour votre équipement	8,00

1

Une facture détaillée avec les 10 chiffres des numéros de téléphone ?

Vous pouvez choisir l'option dans votre Espace Client et même demander vos précédentes factures avec un relevé à 10 chiffres.

2 Vos services de tiers

Les tiers, ce sont d'autres fournisseurs

Donc cela peut concerner des appels vers des numéros spéciaux ou courts, des appels ou SMS de vote ou de jeu TV, des achats de crédits de jeu, des services en ligne Internet+ et SMS+ (jeux, services de vidéo, sonneries, services de rencontre...).

Bon à savoir : toutes les coordonnées de ces fournisseurs de services sont sur le site surmafacture.fr

3 Des équipements à régler

Mensualité de votre facilité de paiement pour votre équipement

Ici, cela concerne un mobile acheté chez Bouygues Telecom et payé en plusieurs fois, en plus de votre forfait.

Avec l'app, maîtrisez vos dépenses

Sur l'appli Espace Client, vous pouvez, partout et tout le temps :

- Suivre votre consommation en temps réel,
- prévoir des alertes automatiques en cas de hors forfait sur les mobiles,
- bloquer un forfait pour éviter les dépassements de type numéros spéciaux, VOD, etc.,
- gérer vos achats ponctuels.

Pour télécharger l'appli Espace Client, il suffit de flasher ce code ci-dessous.



Votre Espace Client est aussi sur bouyguestelecom.fr, rubrique "Mon Compte".

Si vous avez encore des interrogations, on vous accompagne [ici](#)

Adresse : Bouygues Telecom - Service Client TSA 59013 - 60643 Chantilly Cedex

Par téléphone : Au 1064 du lundi au samedi de 8h à 20h. Depuis un mobile, appel gratuit puis mise en relation décomptée du forfait ou depuis un poste fixe, prix d'un appel local. Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur bouyguestelecom.fr rubrique "Tarifs et conditions".

Il résulte des dispositions de l'article 256, I du CGI que le versement d'une somme d'un débiteur à son créancier ne peut être regardé comme la contrepartie d'une prestation de service entrant dans le champ de la TVA qu'à la condition qu'il existe un lien direct entre ce versement et une prestation individualisable.