

Relevé de votre CCP - n° 10

Relevé édité le 2 novembre 2023

> Arrêté mensuel du 30 septembre au 31 octobre 2023

**Vos
Comptes
24h/24**

> Internet : labanquepostale.fr *
* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

**Votre
Service
Client**

> Téléphone : 04 72 72 72 10
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
CENTRE FINANCIER
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU
5 PLACE DE GORDES
38000 GRENOBLE

Les conditions tarifaires des produits d'équipement, les conditions générales du CCP et les Notices d'information Assurance et Assistance cartes Business applicables aux Associations de Proximité, Professionnels, Entreprises ainsi qu'aux acteurs de l'Economie Sociale et du Secteur Public Local changent au 1^{er} janvier 2024.

Retrouvez-les conditions tarifaires dès le 1^{er} novembre 2023 sur labanquepostale.fr rubrique « Tarifs et Documents Personnes Morales » et dès le 1^{er} décembre 2023 dans les bureaux de poste.

L'absence de contestation écrite de votre part avant la date d'entrée en vigueur de ces modifications vaut acceptation de celles-ci. En cas de désaccord, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats, jusqu'au 31 décembre 2023. A défaut de résiliation dans ce délai, les modifications s'appliqueront.

Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

Nouveau solde au 31/10/2023

+ 44 272,97 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 29/09/2023		23 406,19
02/10	VIREMENT DE FAURE QE1 LOT51REF029 REFERENCE : 0190272300050001		5 520,00
02/10	VIREMENT DE FAURE QE1 LOT51REF030 REFERENCE : 0190272300050001		6 000,00
02/10	ACHAT CB L'ESSENTIEL B. 01.10.23 CARTE NUMERO 576	12,00	
02/10	ACHAT CB SUMUP *LES SA 01.10.23 EUR 18,97 CARTE NO 576	18,97	
02/10	ACHAT CB AU DRAGON D OR 29.09.23 CARTE NUMERO 576	21,50	
02/10	ACHAT CB SNCF INTERNET 29.09.23 CARTE NUMERO 576	49,00	
03/10	ACHAT CB SNCF INTERNET 02.10.23 CARTE NUMERO 576	51,00	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
04/10	VIREMENT DE BOUYGUES TELECOM Rbt BouyguesTelecomVIGPH00242WS Rbt BouyguesTelecomVIGPH00242WS REFERENCE : 0190277300020001		9,49
04/10	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 8 937 €	4,34	
05/10	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1236048858 Free HautDebit 1236048858 IDENT : FR83ZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
06/10	VIREMENT DE EUROPEAN SYNCHROTRON RA DIATION FACI 1000076436 REFERENCE : 0189279300001000		600,00
09/10	ACHAT CB SNCF INTERNET 08.10.23 CARTE NUMERO 576	51,00	
09/10	ACHAT CB CAFE DIVAN 07.10.23 CARTE NUMERO 576	54,50	
09/10	ACHAT CB MERCERIE CONFE 06.10.23 CARTE NUMERO 576	95,00	
09/10	CHEQUE N° 2434016	598,51	
09/10	CHEQUE N° 2434017	1 276,19	
10/10	ACHAT CB AR24.FR 09.10.23 EUR 4,19 CARTE NO 576	4,19	
10/10	ACHAT CB LE BISTRO GARE 09.10.23 CARTE NUMERO 576	29,60	
10/10	ACHAT CB GEANT BEAUX AR 09.10.23 CARTE NUMERO 576	79,90	
11/10	ACHAT CB PAYPAL 10.10.23 CARTE NUMERO 576	74,90	
12/10	CHEQUE N° 2434018	322,96	
13/10	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. I. et Cie S.C.A REF : 1029930593328 1029930593328 PAYPAL IDENT : LU96ZZZ00000000000000000005 MANDAT : 5DNJ2256Z83PU	28,60	
16/10	ACHAT CB L EPICURIEN 13.10.23 CARTE NUMERO 576	36,00	
16/10	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/77452810 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	16,90	
16/10	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4403H263E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4403H2) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	20,99	
16/10	PRELEVEMENT DE RAPHAELLE TESTON - E LTEA REF : LA BANQUE POSTALE LA BANQUE POSTALE IDENT : FR83ZZZ622420 MANDAT : HEYMAN	174,46	
16/10	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. I. et Cie S.C.A REF : 1029956638227 1029956638227 PAYPAL IDENT : LU96ZZZ00000000000000000005 MANDAT : 5DNJ2256Z83PU	300,00	
16/10	VIREMENT POUR MME HEYMAN CATHERINE COMPTE FR2220041010170216223H02851 SALAIRE SEPTEMBRE HEYMAN SALAIRE SEPTEMBRE HEYMAN SALAIRE SEPTEMBRE HEYMAN REFERENCE : 0329282300174043	1 219,35	
17/10	► COTISATION FORMULE DE COMPTE PRO MT HT= 72,00EUR-TVA= 0,00%	72,00	
17/10	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 15.10.23 CARTE NUMERO 576	12,99	
17/10	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE282723289072522RCUR000 79 UR 827000002186614448 SEPT237948 46501000161023 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	838,00	
19/10	ACHAT CB JARDIN D'ASIE 18.10.23 CARTE NUMERO 576	27,80	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
20/10	ACHAT CB BOCK'ART SARL 19.10.23 CARTE NUMERO 576	65,50	
23/10	ACHAT CB NEWREST WAGONS 21.10.23 EUR 9,26 CARTE NO 576	9,26	
23/10	ACHAT CB CAFE DE LA MAI 20.10.23 CARTE NUMERO 576	32,60	
23/10	ACHAT CB SNCF INTERNET 20.10.23 CARTE NUMERO 576	49,00	
24/10	VIREMENT DE PayPal Europe S.a.r.l. et Cie S.C.A YYW1030176966477 YYW1030176966477 PAYPAL REFERENCE : 0189297300000300		300,00
24/10	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 320380620b2y4r6l5qzo5lcyc jkww1 PASDSN16102023-092023-8813795720001 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	163,00	
25/10	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000023973767 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20230 9M - SIRET 88137957200012-AA700000 023973767 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	176,13	
25/10	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800093144225 TVA1-102023-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	805,00	
26/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR2338423865765 4 600193144252TLR2338423865765 TLR SEPA DGFIP IMPOT TF IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050022338423865	2 124,00	
27/10	ACHAT CB LE CENTENAIRE 26.10.23 CARTE NUMERO 576	34,10	
30/10	VIREMENT INSTANTANE DE MME HEYMAN CATHERINE erreur syndic perso		598,51
30/10	VIREMENT DE MME HEYMAN CATHERINE ERREUR COMPTE SYNDIC PERSONNE REFERENCE : 0181302340015767		1 276,19
30/10	VIREMENT DE PARTENAIRE INDUSTRIELS ET CONSEILS 202332 FACT HEYMAN CAT63239 REFERENCE : 0190303300012001		16 200,00
31/10	ACHAT CB CAFE DIVAN 30.10.23 CARTE NUMERO 576	38,50	
31/10	VIREMENT POUR MME HEYMAN CATHERINE COMPTE FR2220041010170216223H02851 SALAIRE OCTOBRE HEYMAN SALAIRE OCTOBRE HEYMAN SALAIRE OCTOBRE HEYMAN REFERENCE : 0329302311867352	609,68	
Total des opérations		9 637,41	30 504,19

Nouveau solde au 31/10/2023

44 272,97

VTA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :
Sur les cartes : vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)

Sur les chèques : vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)

La Garantie de vos dépôts (www.garantiedesdepots.fr) :

Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).

Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.

En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat, vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.groupe laposte.com>

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.