

Relevé de votre CCP - n° 11

Relevé édité le 1 décembre 2023

> Arrêté mensuel du 1 au 30 novembre 2023

Vos
Comptes
24h/24

> Internet : labanquepostale.fr *
* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

Votre
Service
Client

> Téléphone : 09 69 32 60 79
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
CENTRE FINANCIER
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU
5 PLACE DE GORDES
38000 GRENOBLE

Les conditions tarifaires, les conditions générales du CCP, les conditions d'utilisation et Notices d'information Assurance et Assistance des cartes de la gamme Business applicables aux Associations de Proximité, Professionnels, Entreprises ainsi qu'aux acteurs de l'Economie Sociale et du Secteur Public Local évoluent au 1^{er} janvier 2024.

- Pour les conditions tarifaires, retrouvez-les dès à présent sur labanquepostale.fr à la rubrique « Tarifs et Documents Personnes Morales » puis « Conditions et tarifs des principales prestations financières » et dès le 1^{er} décembre 2023 dans les bureaux de poste.
- Pour les conditions générales du CCP, retrouvez-les dès le 1^{er} décembre 2023 sur labanquepostale.fr à la rubrique « Tarifs et Documents Personnes Morales » puis « Conventions de compte ».
- Pour les conditions d'utilisation et Notices d'information Assurance et Assistance cartes Business, retrouvez-les dès le 1^{er} décembre 2023 sur labanquepostale.fr à la rubrique « Tarifs et Documents Personnes Morales » puis « Conditions d'utilisations et Notices d'Information assurance et assistance des cartes bancaires et du service e-Carte Bleue ». Les modifications des Notices d'information Assurance et Assistance concernent notamment l'adresse postale du Service Carte, le chapitre « Exclusions communes à toutes les prestations d'assistance » et la partie « 3. Cadre juridique commun aux garanties d'assurance et d'assistance ».

L'absence de contestation écrite de votre part avant la date d'entrée en vigueur de ces modifications vaut acceptation de celles-ci. En cas de désaccord, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats, jusqu'au 31 décembre 2023. A défaut de résiliation dans ce délai, les modifications s'appliqueront.

Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

Nouveau solde au 30/11/2023

+ 46 152,96 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 31/10/2023		44 272,97
02/11	ACHAT CB PAYPAL 31.10.23 CARTE NUMERO 576	8,75	
02/11	ACHAT CB LES PHARES 01.11.23 CARTE NUMERO 576	12,60	
02/11	ACHAT CB PACHA BAZAR 01.11.23 CARTE NUMERO 576	22,80	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
02/11	ACHAT CB GAZ ELECTRICIT 01.11.23 CARTE NUMERO 576	160,69	
03/11	ACHAT CB SNCF INTERNET 02.11.23 CARTE NUMERO 576	42,00	
03/11	ACHAT CB LIBRAIRIE LES 02.11.23 CARTE NUMERO 576	53,10	
06/11	VIREMENT DE EUROPEAN SYNCHROTRON RA DIATION FACI 1000076659 REFERENCE : 0189310300000400		8 508,00
06/11	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 9 561 €	4,84	
06/11	ACHAT CB PAYPAL 05.11.23 CARTE NUMERO 576	159,99	
07/11	ACHAT CB NEWREST WAGONS 06.11.23 EUR 10,40 CARTE NO 576	10,40	
07/11	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1243360302 Free HautDebit 1243360302 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
08/11	ACHAT CB DALBE 07.11.23 CARTE NUMERO 576	12,48	
08/11	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 07.11.23 CARTE NUMERO 576	14,98	
10/11	ACHAT CB ADEO*LEROY MER 09.11.23 CARTE NUMERO 576	32,62	
10/11	ACHAT CB PAYPAL 09.11.23 CARTE NUMERO 576	264,43	
13/11	ACHAT CB MONOPRIX 2809 10.11.23 CARTE NUMERO 576	11,50	
14/11	ACHAT CB NEWREST WAGONS 13.11.23 EUR 13,39 CARTE NO 576	13,39	
14/11	ACHAT CB BAR 1900 13.11.23 CARTE NUMERO 576	27,00	
14/11	ACHAT CB SNCF INTERNET 13.11.23 CARTE NUMERO 576	53,00	
15/11	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/78241469 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	11,83	
15/11	PRELEVEMENT DE RAPHAELLE TESTON - E LTEA REF : LA BANQUE POSTALE LA BANQUE POSTALE IDENT : FR83ZZZ622420 MANDAT : HEYMAN	174,46	
16/11	PRELEVEMENT DE FREE MOBILE REF : fmpmt-1843079742 IDENT : FR07ZZZ591778 MANDAT : FM-52166191-2	5,77	
16/11	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4403I063E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4403I0) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0053160747	20,99	
16/11	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE282723319073130RCUR000 92 UR 827000002186614448 OCT 237948 46501000151123 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	419,00	
20/11	ACHAT CB LE CELTIC 19.11.23 CARTE NUMERO 576	16,82	
20/11	ACHAT CB SNCF INTERNET 17.11.23 CARTE NUMERO 576	83,00	
22/11	ACHAT CB SNCF INTERNET 21.11.23 CARTE NUMERO 576	224,00	
22/11	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 320380620vhbp6jv00u6jr6l1 4jfmnd PASDSN15112023-102023-8813795720001 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	82,00	
23/11	ACHAT CB CAFE DU COMMER 22.11.23 CARTE NUMERO 576	51,00	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
24/11	CREDIT CARTE BANCAIRE PAYPAL 22.11.23 CARTE NUMERO 576		72,00
24/11	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800093830532 TVA1-112023-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	4 314,00	
27/11	ACHAT CB LMHD 26.11.23 CARTE NUMERO 576	31,70	
27/11	ACHAT CB TOURNE BOUCHON 26.11.23 CARTE NUMERO 576	45,10	
27/11	ACHAT CB Boulanger 26.11.23 CARTE NUMERO 576	129,98	
27/11	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000024311988 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20231 OM - SIRET 88137957200012-AA700000 024311988 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	88,05	
28/11	ACHAT CB SNCF INTERNET 27.11.23 CARTE NUMERO 576	46,00	
29/11	ACHAT CB NEWREST WAGONS 28.11.23 EUR 10,40 CARTE NO 576	10,40	
30/11	ACHAT CB MONOPRIX 2809 29.11.23 CARTE NUMERO 576	1,35	
Total des opérations		6 700,01	8 580,00

Nouveau solde au 30/11/2023
46 152,96
TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.
Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :
Sur les cartes : vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)

Sur les chèques : vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)

La Garantie de vos dépôts (www.garantiedesdepots.fr) :

Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).

Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.

- En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat,** vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.groupepostale.com>

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperpostale.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.