

SAEM Gaz Electricité de Grenoble capital de 24 854 539,48 euros  
8 place Robert Schuman  
CS 20183 38042 Grenoble Cedex 9  
**www.geg.fr**  
RCS : Grenoble B331 995 944 - SIRET : 33199594400047  
N° de TVA intracomm. : FR 89 331 995 944 - NAF : 3513Z

# facture d'électricité

## Dépannage Electricité 24h/24

tél. : 04 76 84 37 37

Coût d'un appel local

## Contact : votre conseiller clientèle

tél : 04 76 84 20 00 fax : 04 76 84 38 49

Vos démarches en ligne 24H/24 et 7j/7 : particuliers.geg.fr

**Votre référence à rappeler : 53 843**

MME CATHERINE HEYMAN  
5 PL DE GORDES  
38000 GRENOBLE

### contrat n° 126885

client titulaire **Mme Catherine HEYMAN**  
espace de livraison **étage 3  
5 Pl de Gordes  
GRENOBLE**  
  
offre **TR - Tarif Bleu**  
service **heures pleines / heures creuses**  
puissance souscrite **6 kVA**  
réglage de la protection **30 A**  
type de compteur **AMM**  
service optionnel **location contacteur d'asservissement**

### historique de consommation

Les valeurs estimées sont présentées en italique.

kWh	oct 22	janv 23	avr 23	juil 23	oct 23
hp	142	160	212	170	106
hc	105	132	151	146	105
<b>total</b>	<b>247</b>	<b>292</b>	<b>363</b>	<b>316</b>	<b>211</b>

### facture n° 4430492G du 03/10/2023

électricité du 21/06/2023 au 21/09/2023 : 211 kWh  
calculés sur la base d'index relevés (détails au verso)

<b>total HT</b>	<b>70,83 €</b>
TVA	9,85 €
autres taxes	6,52 €

**total TTC 87,20 €**

**Facture à régler avant le 21/10/2023**

Date approximative du prochain relevé ..... 21/10/2023

SAEM Gaz  
Electricité de

Bénéficiaire : SAEM Gaz Electricité de Grenoble CS 20183 38042 Grenoble Cedex 9

Payeur : Mme HEYMAN Catherine

Référence compte client : 174333

Référence facture : 4430492G

**Montant**  
**87,20 €**

802943031009 40000000001743330004430492940108

**Montant**  
euros cents  
**87 20**

**IBAN :** FR2220041010170216223H02851  
**ICS :** FR37ZZZ002933  
**RUM :** TIP08000000017433300044304920310

Mme HEYMAN Catherine  
5 PL DE GORDES  
38000 GRENOBLE

**Montant : 87,20 €**  
Référence compte client : 174333  
Référence facture : 4430492G

en cas de modification, joindre un RIB

Date et lieu Signature

**TIPSEPA**

Référence  
facture

4430492G

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez GAZ ET ELECTRICITE DE GRENOBLE à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de GAZ ET ELECTRICITE DE GRENOBLE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.  
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. **Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.**

**GAZ ET ELECTRICITE DE GRENOBLE  
TSA 30030  
41976 BLOIS CEDEX 9**

000044304921 MME HEYMAN CATHERI 20041010170216223H02851

802943031009 40000000001743330004430492940108

8720

part fixe					€/ an	montant en €
prime fixe du 1 octobre 2023 au 31 décembre 2023 (puissance souscrite de 6 kVA - 3 mois)					126,60	31,65
rappel de prime fixe						0,77
part variable					€/ kWh	montant en €
postes tarifaires	anciens index <i>en italique si estimés</i>	nouveaux index <i>en italique si estimés</i>	coefficients de lecture	consommations (kWh)		
du 21/06/2023 au 21/09/2023				compteur n° 042064615738		
heures pleines	1 118	1 224	1	106		
heures pleines - barème du 21/06/2023 au 31/07/2023				47		
heures pleines - barème du 01/08/2023 au 21/09/2023				59		
heures creuses	973	1 078	1	105		
heures creuses - barème du 21/06/2023 au 31/07/2023				46		
heures creuses - barème du 01/08/2023 au 21/09/2023				59		
					0,204	12,04
					0,1336	6,15
					0,1513	8,93
prestations						montant en €
location asservissement du 1 octobre 2023 au 31 décembre 2023						2,61
total HT						70,83
taxes et contributions				assiette	taux	montant en €
cspe				211	0,001 €/ kWh	0,21
cta				28,76	21,93 %	6,31
tva réduite				38,73	5,50 %	2,13
tva				38,62	20,00 %	7,72
total TTC						87,20

## communication

**A noter : Client aux tarifs réglementés, vous pouvez souscrire à tout moment sans frais à une offre de marché chez le fournisseur de votre choix. Comparez gratuitement les offres, dont celles à tarif dynamique potentiellement plus risquées, sur energie-info.fr**

Part acheminement : 36,46

**CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement)** : calculée sur la part abonnement de l'acheminement. Elle est fixée par un arrêté ministériel et non par GEG.

**CSPE (Contribution au Service Public de l'Électricité)** : s'applique sur les kWh consommés. Elle compense les charges liées aux missions de service public des fournisseurs (développement des énergies renouvelables, ...).

**TCFE (Taxe sur la Consommation Finale d'Électricité)** : s'applique sur les kWh consommés. Elle est collectée et reversée aux départements et aux communes.

**TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée)** : Payée sur les débits; s'applique à 5.5% sur le montant de l'abonnement ainsi que sur la contribution tarifaire d'acheminement (CTA). La TVA de 20% s'applique sur le montant des consommations d'électricité, sur la CSPE et la TCFE.

**Délai de conservation des factures** : 5 ans

**Les prix des services souscrits sont disponibles sur vos Conditions Particulières de Vente ou auprès de votre conseiller.**

Vous bénéficiez d'un contrat au tarif réglementé

**Litiges et réclamations** : vous pouvez contacter votre conseiller clientèle (coordonnées au recto de votre facture). Les parties s'efforceront de résoudre tout litige à l'amiable. Vous pouvez aussi saisir le médiateur de l'Energie : [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)

**Informations consommateurs** : tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics (tél. : 0 800 112 212 service et appel gratuit)

L'assurance dépannage est facturée au nom et pour le compte de SPB/AXA Partners.

## vos règlements

Comment payer votre facture ?

Nous vous proposons plusieurs moyens de paiement, au choix :

- **prélèvement automatique** : contacter votre conseiller dont les coordonnées figurent en en-tête de votre facture.
- **TIP** : détacher le coupon TIP SEPA selon les pointillés, dater, signer dans le cadre et envoyer ce TIP dans l'enveloppe jointe sans le modifier et sans joindre de correspondance.
- **Espèces** : rendez-vous en bureau de Poste muni de votre facture.
- **Chèque** : envoyer votre chèque établi à l'ordre de GEG accompagné du coupon TIP SEPA dans l'enveloppe jointe.
- **Carte bancaire (via internet)** : sur le site <https://monagence.geg.fr>
- **Virement** : indiquer obligatoirement le N° de votre facture dans le libellé du virement, adressé à : IBAN FR76 3000 3035 7400 0200 1483 721

SOGEFRPP Domiciliation bancaire : Banque Société Générale AURA