

Relevé de votre CCP - n° 1

> Arrêté mensuel du 1 au 29 décembre 2023

Relevé édité le 2 janvier 2024

**Vos
Comptes
24h/24**

> Internet : labanquepostale.fr *
* Coût de connexion selon le fournisseur d'accès.

**Votre
Service
Client**

> Téléphone : 09 69 32 60 79
> Courrier : LA BANQUE POSTALE
CENTRE FINANCIER
45900 LA SOURCE CEDEX 9

CATHERINE HEYMAN SASU
5 PLACE DE GORDES
38000 GRENOBLE

Situation du CCP n° 11 617 71 C 028

IBAN : FR33 2004 1010 1711 6177 1C02 838 | BIC : PSSTFRPPGRE

Nouveau solde au 29/12/2023

+ 36 631,33 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 30/11/2023		46 152,96
04/12	CREDIT CARTE BANCAIRE LOVYS.COM 01.12.23 CARTE NUMERO 576		153,12
04/12	ACHAT CB SNCF INTERNET 01.12.23 CARTE NUMERO 576	51,00	
04/12	ACHAT CB JARDIN D'ASIE 01.12.23 CARTE NUMERO 576	54,00	
04/12	ACHAT CB LOVYS.COM 01.12.23 CARTE NUMERO 576	167,02	
04/12	ACHAT CB LOVYS.COM 01.12.23 CARTE NUMERO 576	167,02	
04/12	ACHAT CB PAYPAL 01.12.23 CARTE NUMERO 576	525,39	
05/12	► COMMISSION DE MOUVEMENT ASSIETTE CALCUL : 6 623 €	2,49	
05/12	ACHAT CB NEWREST WAGONS 04.12.23 EUR 6,70 CARTE NO 576	6,70	
05/12	ACHAT CB WALLSTREET 04.12.23 CARTE NUMERO 576	31,70	
06/12	PRELEVEMENT DE Free Telecom REF : FHD-1250695379 Free HautDebit 1250695379 IDENT : FR83ZZZ459654 MANDAT : 41755627	39,99	
07/12	ACHAT CB E.LECLERC 06.12.23 CARTE NUMERO 576	39,99	
07/12	ACHAT CB NEUFTEX 06.12.23 CARTE NUMERO 576	47,11	
11/12	ACHAT CB PAYPAL 10.12.23 CARTE NUMERO 576	3,48	
11/12	ACHAT CB GIBERT JOSEPH 09.12.23 CARTE NUMERO 576	12,85	
12/12	CREDIT CARTE BANCAIRE PAYPAL 09.12.23 CARTE NUMERO 576		525,39
14/12	ACHAT CB PAYPAL 12.12.23 CARTE NUMERO 576	42,44	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
15/12	ACHAT CB LA CROISADE AB 14.12.23 CARTE NUMERO 576	30,00	
15/12	ACHAT CB REDOUTE AUB VA 08.12.23 CARTE NUMERO 576	525,39	
15/12	PRELEVEMENT DE COMUTITRES SAS-SIG REF : 3/90313038212485/78947195 Post-Paiement IDENT : FR42ZZZ457385 MANDAT : FR42ZZZ457385903130382124 5050060	15,21	
15/12	PRELEVEMENT DE Orange SA REF : 4B748L440 B748L4403I863E Votre abonnement internet (facture: XXXXX4403I8) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : MO053160747	20,99	
15/12	PRELEVEMENT DE RAPHAELLE TESTON - E LTEA REF : LA BANQUE POSTALE LA BANQUE POSTALE IDENT : FR83ZZZ622420 MANDAT : HEYMAN	174,46	
15/12	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800094595914 IS1-122023-2571 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	1 712,00	
18/12	ACHAT CB CGF17496ROBTA1 16.12.23 CARTE NUMERO 576	4,70	
18/12	ACHAT CB PAPET ST SABIN 15.12.23 CARTE NUMERO 576	9,70	
18/12	ACHAT CB SNCF INTERNET 15.12.23 CARTE NUMERO 576	10,00	
18/12	ACHAT CB NEWREST WAGONS 16.12.23 EUR 10,40 CARTE NO 576	10,40	
18/12	ACHAT CB PARIS FOLLIES 15.12.23 CARTE NUMERO 576	30,00	
18/12	ACHAT CB SNCF INTERNET 15.12.23 CARTE NUMERO 576	39,00	
18/12	ACHAT CB BOCK'ART SARL 17.12.23 CARTE NUMERO 576	57,50	
18/12	PRELEVEMENT DE URSSAF RHONE ALPES REF : BQE282723349072335RCUR000 99 UR 827000002186614448 NOV 237948 46501000151223 IDENT : FR55ZZZ143065 MANDAT : T143065881379572000007485 884040238	838,00	
18/12	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 2P0670000TLR2338024481232 2 600202045872TLR2338024481232 TLR SEPA DGFIP IMPOT CFE IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ0050022338024481	1 113,00	
20/12	ACHAT CB MONOPRIX 2809 19.12.23 CARTE NUMERO 576	10,05	
21/12	ACHAT CB L EPICURIEN 20.12.23 CARTE NUMERO 576	68,00	
21/12	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 320380620n3awz2eci40535t6 30aw PASDSN15122023-112023-8813795720001 2 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	163,00	
22/12	ACHAT CB MONOPRIX 2809 21.12.23 CARTE NUMERO 576	12,90	
22/12	ACHAT CB PAYPAL 21.12.23 CARTE NUMERO 576	46,89	
26/12	ACHAT CB FNAC 22.12.23 CARTE NUMERO 576	21,85	
26/12	ACHAT CB AU DRAGON D OR 22.12.23 CARTE NUMERO 576	25,00	
26/12	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 21.12.23 CARTE NUMERO 576	119,99	
26/12	VIREMENT POUR MME HEYMAN CATHERINE COMPTE FR2220041010170216223H02851 SALAIRE NOVEMBRE HEYMAN 2023 SALAIRE NOVEMBRE HEYMAN 2023 SALAIRE NOVEMBRE HEYMAN 2023 REFERENCE : 0329356346715373	1 219,35	

Vos opérations CCP n°11 617 71 C 028 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
27/12	ACHAT CB RECYCLIVRE 26.12.23 EUR 4,39 CARTE NO 576	4,39	
27/12	ACHAT CB AMAZON PAYMENT 24.12.23 CARTE NUMERO 576	24,98	
27/12	PRELEVEMENT DE GIE AG2R REUNICA REF : AA700000024633468 RETRAITE - GIE AG2R REUNICA - 20231 1M - SIRET 88137957200012-AA700000 024633468 IDENT : FR78ZZZ429674 MANDAT : SCG001URAE000896457S	176,13	
27/12	VIREMENT POUR MME HEYMAN CATHERINE COMPTE FR2220041010170216223H02851 SALAIRE DECEMBRE HEYMAN 2023 SALAIRE DECEMBRE HEYMAN 2023 SALAIRE DECEMBRE HEYMAN 2023 REFERENCE : 0329356346718183	1 219,35	
28/12	ACHAT CB PAYPAL 27.12.23 CARTE NUMERO 576	16,83	
28/12	ACHAT CB TOURNE BOUCHON 27.12.23 CARTE NUMERO 576	32,40	
29/12	ACHAT CB SAS D.F 28.12.23 CARTE NUMERO 576	14,50	
29/12	PRELEVEMENT B2B DE DGFIP REF : 220380620800094742294 TVA1-122023-3310CA3 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : nn881379572DGFIP202188017 KNEP8I00	1 243,00	
Total des opérations		10 200,14	678,51

Nouveau solde au 29/12/2023

36 631,33

TVA sur les débits. Sauf mention contraire, les opérations CCP sont exonérées de TVA en application de l'article 261 C du CGI.

• Pour faire opposition en cas de perte ou vol de vos Moyens de paiement :

Sur les cartes : vous pouvez joindre 24h/24 7j/7 le 0 969 399 998 (service gratuit + prix appel)

Sur les chèques : vous pouvez joindre votre Service de Gestion Entreprise au numéro figurant sur vos relevés de compte (de 8h à 18h du lundi au vendredi)

• La Garantie de vos dépôts (www.garantiedesdepots.fr) :

Vos CCP, CAT, CSL, Compte d'attente et Compte relais sont couverts par la Garantie des Dépôts du FGDR (Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution).

Votre livret A bénéficie de la garantie de l'Etat.

• En cas d'insatisfaction ou question sur la bonne exécution d'un contrat, vous pouvez contacter votre conseiller ou votre Service Gestion Entreprise dont le numéro de téléphone figure sur votre relevé de compte. En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez vous adresser au Service Recours : La Banque Postale, Service Recours, TSA 10400, 69945 Lyon CEDEX 20. Si aucune solution n'a pu être trouvée ou que vous n'avez pas eu de réponse dans un délai de 2 mois : vous pouvez saisir gratuitement Le Médiateur de La Banque Postale, 115 rue de Sèvres, Case postale G 009, 75275 Paris CEDEX 06 ou sur le site <https://mediateur.groupe laposte.com>

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 ⁽²⁾ 24h/24 et 7j/7 ⁽³⁾.

A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705⁽⁴⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale
Service Relation Recours
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.